



Sterke start met een goede intake

Door Paul Nijhof

Inhoud

Afstemming bij aanmeldmoment

Vorbereiding intake

Interculturele gesprekken

De intake zelf

Informatie delen met ouders

Stappen na de intake



Aanmelding van een nieuwkomer

Wat is handig om vóór de intake te weten?

Vaststellen dat het een nieuwkomer is: nationaliteit en datum in NL

- Vluchteling en/of vreemdeling? Wat doe je als er wel de NL identiteit is?
- Belangrijke informatie voor de financieringsaanvraag (meer info: lowan.nl)
- Financiering geteld vanaf 1^e schooldag (voorheen was dat per datum in NL)
- Algemene opmerking: alle kinderen recht op onderwijs (ook zonder BSN)

Let op de geboortedatum en check het beleid in jouw regio

- In Helmond gaan kleuters direct in de wijk naar de basisschool
- Kinderen vanaf 12 jaar starten in het VO bij het nieuwkomersonderwijs
- Kinderen van 6 t/m 11 jaar komen in aanmerking voor OAN op Mozaïek
- Alle reguliere scholen kunnen ook nieuwkomers aannemen

Aanmelding van een 2^e-jaars nieuwkomer (doorstroom*)

Wat is handig om vóór de intake af te stemmen?

Wat is belangrijk om vooraf?

- Plan samen goed de doorstroomactiviteiten. Maak regionale afspraken
- Toestemming van ouders/verzorgers om vooraf informatie te ontvangen
- In kaart brengen ondersteuningsbehoeften, niveaus en aanbod
- Intake voorbereiden: wat weet je uit het IOP / kindplan? Waar zoom je op in?

Tijdens de intake (vragen voor ouders)

- Specifiek: wat heeft het kind nodig tijdens de overstap?
- Verwachtingen/rollen/taken school en ouders (verschillen / overeenkomsten?)
- Werkwijze - schoolsysteem - vooruitkijken
- Bespreek dat in de Nederlandse klas het tempo en niveau hoger liggen (DAT/CAT)

Aanmelding van een 2^e-jaars nieuwkomer (doorstroom*)

Zorg dat je met de juiste kennis het dossier leest en interpreteert

Hoe interpreteer ik de groei en waardeer ik het actuele niveau?

- Kijk naar beginsituatie, perspectief, groei en actuele niveau (niet alleen niveau)
- LOWAN leerlijnen m.b.t. doelen (meer informatie via lowan.nl/po/leerlijnen)
- Toetsen op de juiste manier interpreteren (wat mag je in dat stadium verwachten)

Wat heb je zelf als professional nodig?

- Kennis over NT2-ontwikkeling: kind heeft 5 tot 7 jaar nodig om de taal te leren
- Kennis over leerkrachtvaardigheden en hoe je een passend aanbod inricht
- Welke mogelijkheden voor expertisedeling binnen school, stichting of regio?
- Voor meer informatie op allerlei vlakken is LOWAN te benaderen!

Aanmelding van een nieuwkomer

Wat is handig om vóór de intake om af te stemmen?

Vraag in welke taal de ouders en het kind kunnen communiceren

- Breng indien nodig de tolkmogelijkheden in kaart
- Probeer via ouders de tolk te regelen (mits er kwaliteit mogelijk is)
- Meertalige collega's inzetten is ook handig
- Een account bij Globaltalk is handig om te schakelen bij onverwachte situaties
- Ondersteuning Vluchtelingenwerk m.b.t. tolk / administratie

Wie heeft er gezag?

- Is er sprake van een voogd (bijv. AMV'er)? Betrokkenheid stichting NIDOS
- Hoe zit het met gescheiden ouders? Wie meldt het kind aan? Regelingen?

Aanmelding van een nieuwkomer

Wat is handig om vóór de intake om af te stemmen?

Maak een afspraak op datum en tijd

- Geef aan dat ze in NL op tijd verwacht worden
- Schrijf het telefoonnummer op. Stuur een afspraakbevestiging / herinnering
- Geef aan dat het belangrijk is dat het kind er zelf ook bij is voor kennismaking

Geef vooraf aan welke documenten nodig zijn

- Identiteitsgegevens kind en ouders
- Bij gescheiden ouders beschikbare papieren m.b.t. regelingen / voogdij
- Inschrijving gemeente en/of IND-pasje: o.a. vaststellen 'datum in NL'
- Eventueel schoolrapportage vorige school (AZC, land van herkomst)

De intake voorbereiden

Wat is handig om vooraf te regelen?

Zorg dat je wat tijd achteraf vrijhoudt in je agenda (mits mogelijk)

- Veel ouders schatten de reistijd verkeerd in of kunnen het niet vinden
- Een intakegesprek kan langer duren dan verwacht (vertalen, verhalen, regelzaken)
- Tip: verwerk de belangrijkste zaken direct na de intake. Je krijgt veel informatie!
- Een intake kan best heftig zijn, bijvoorbeeld door trieste levensverhalen

Zorg voor diverse materialen, zodat de kinderen wat te doen hebben!

- De intake is lang voor kinderen. Zorg voor een leuke eerste ervaring op school
- Observeer hoe kinderen omgaan met een puzzel, tekening, boek e.d.

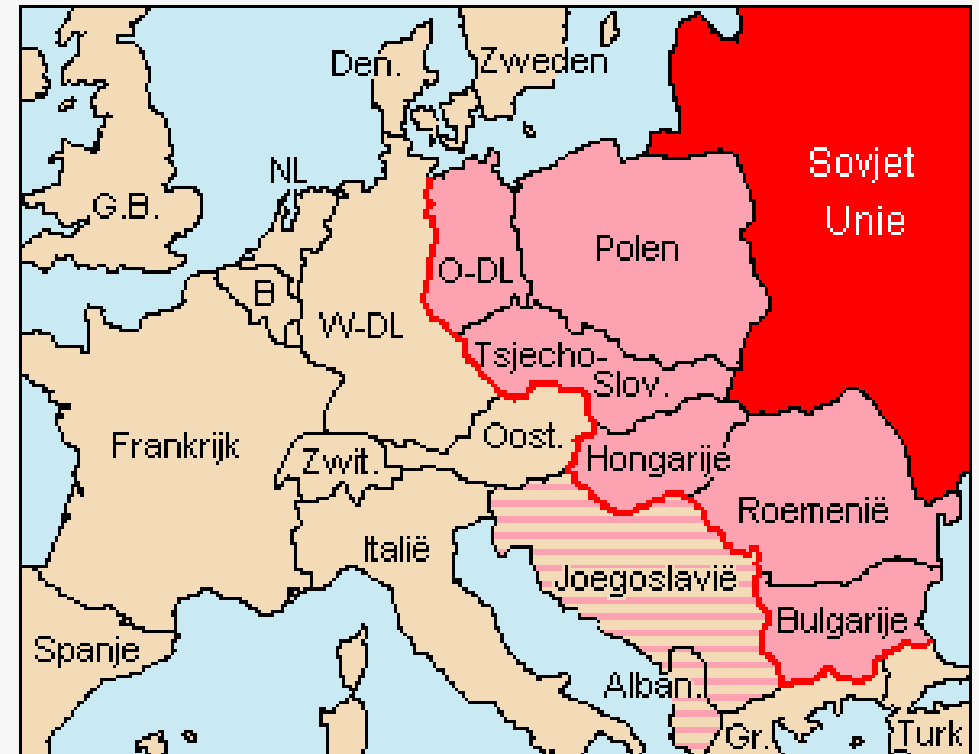
Verdieping in achtergronden

Weet welke push- en pullfactoren een rol spelen bij de migratie

Voorbeeld Koerden



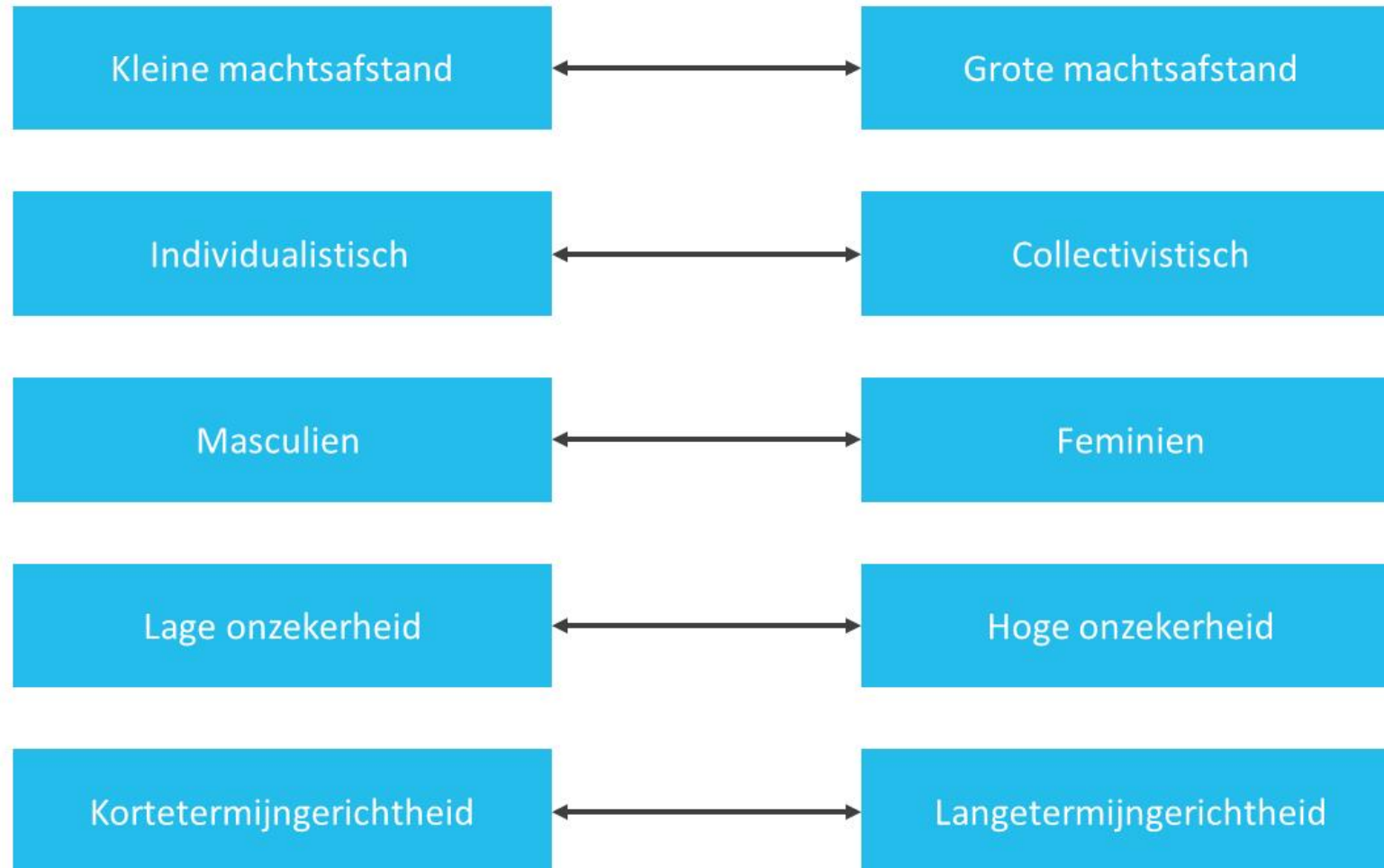
Voorbeeld Oost-Europa



Achtergrondkennis helpt je (het referentiekader van) de ander te begrijpen

Verdieping in achtergronden

Weet welke push- en pullfactoren een rol spelen bij de migratie



<https://www.theculturefactor.com/country-comparison-tool>

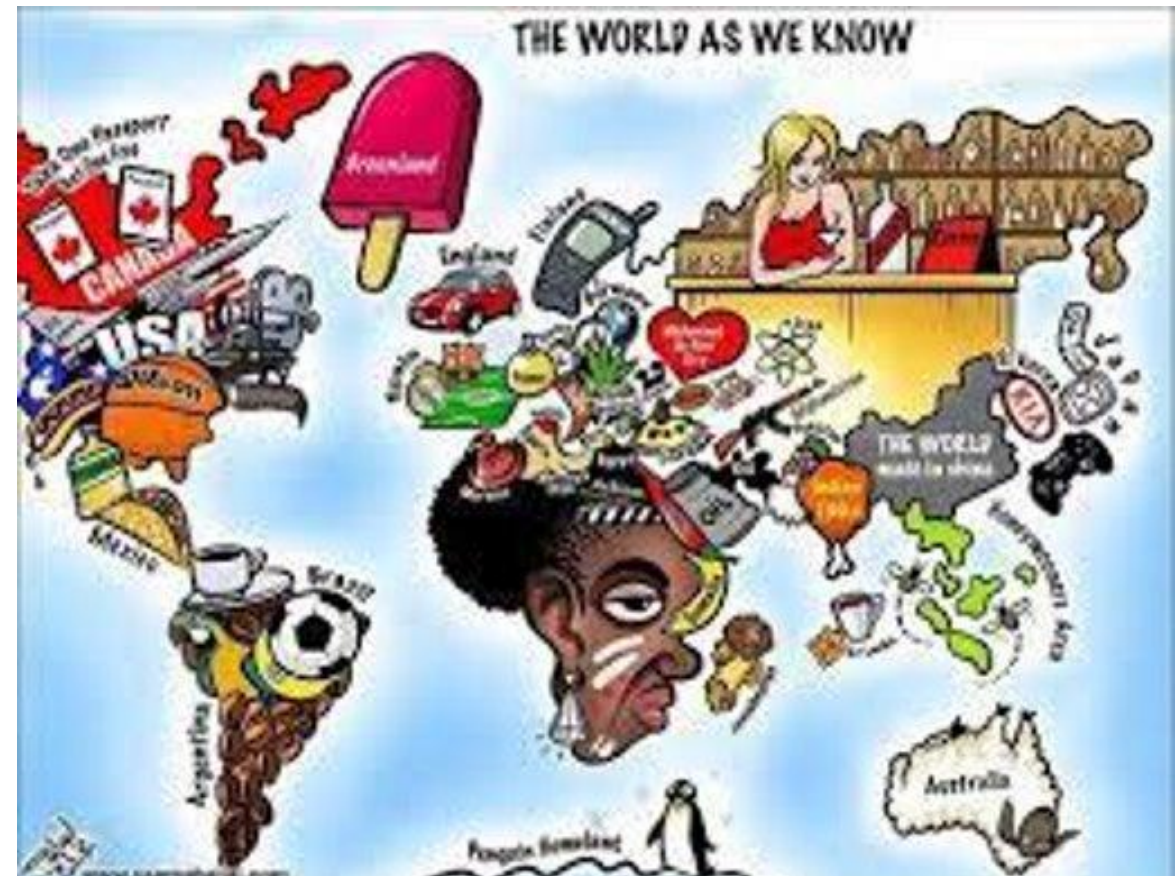
Voorkom stereotypering

*“Benader ieder als een individu met zijn/haar eigen culturele bagage”
(Shadid)*

LOSE THE LABELS

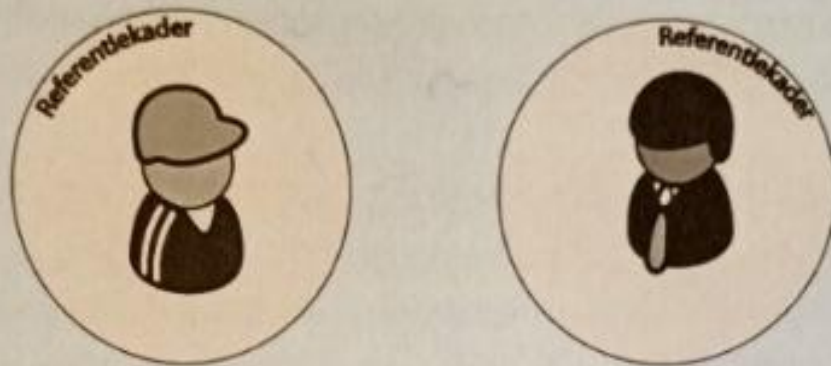


PEOPLE DON'T BELONG IN BOXES



Verdieping in gespreksmethodiek

Van een verschillend referentiekader naar een gezamenlijk kader

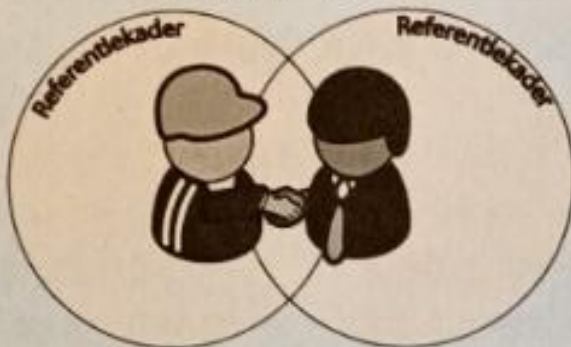


1. Ontmoeten en verbinden

2. Identificeer de afstand

3. Overbrug de afstand

4. Samenwerken



Betekenisvolle relatie (1)

- Open en onderzoekende houding
- Motivatie en inzet voor samenwerking
- Verbinding

Kennis en bewustwording (2)

- Interpretaties vanuit eigen achtergrond
- Weten wat *niet* cultureel bepaald is

Waardeverschillen overbruggen (3)

- Beweging naar de ander toe

Gezamenlijk doel (4)

- Gezamenlijke inspanningsverplichting

Verdieping in gespreksmethodiek

TOPOI-model om invloed van diversiteit op het gesprek te onderzoeken

3 kernvragen per onderdeel (reflectie en analyse)

- Wat is mijn aandeel? (wat doe ik; wat zeg ik, dat de ander zo doet?)
- Wat is het aandeel van de ander? (dat ik zo doe)
- Wat is de invloed van de sociale contexten? (waarom dat de ander zo doet en ik zo doe?)

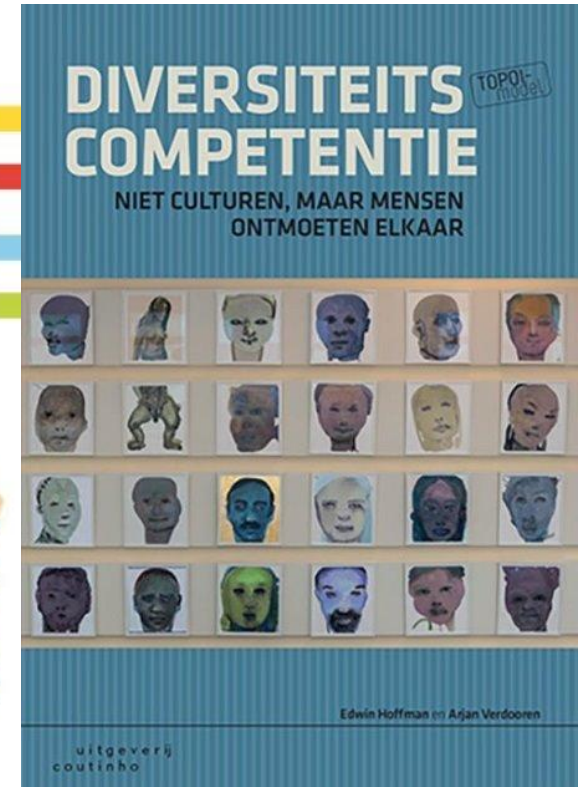
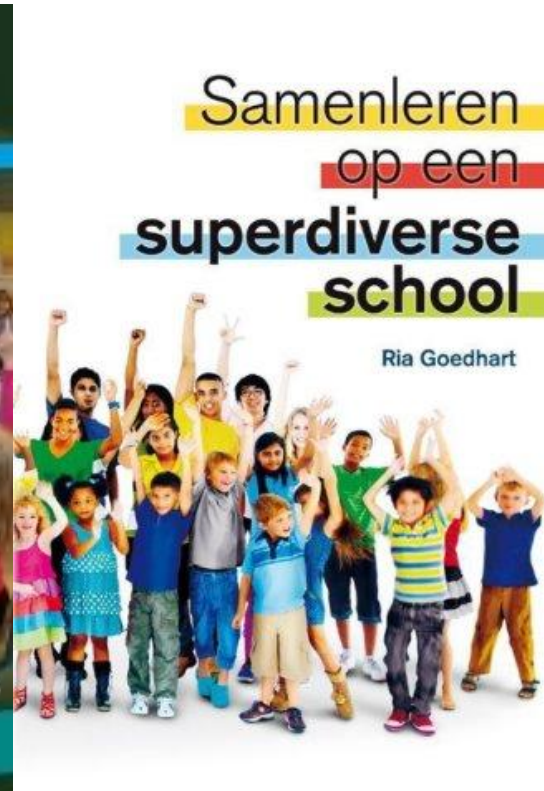
Interventies per onderdeel (+ voorbeelden)

- **T**aal: non-verbaal en verbaal (waarnemen met alle zintuigen, betekenissen navragen)
- **O**rdening: zienswijze en denkwijze (actief luisteren, inleven / invoelen, erkennen en het gemeenschappelijke benoemen)
- **P**ersonen: identiteit en relatie/betrekking (onderzoeken hoe ieder de relatie ziet)
- **O**rganisatorische en maatschappelijke context (de organisatie uitleggen)
- **I**nzet: motieven, emoties, waarden, behoeften (motieven van de ander onderzoeken)

Diversiteitscompetentie (Hoffman & Verdooren, 2018)

Leestips

Vakliteratuur over nieuwkomers, diversiteit, cultuur en communicatie



Werk vanaf de kennismaking en rondleiding aan een positief en veilig klimaat

Hoe doe je dat?



WILLKOMMEN
欢迎 स्वागत
BIENVENIDA
WELCOME
BIENVENUE ようこそ
добро пожаловать
ترحيب BEM-VINDO

Werk vanaf de kennismaking en rondleiding aan een positief en veilig klimaat

Hoe doe je dat?



Wereldkaart om te laten zien hoe divers de achtergronden zijn

Tijdens de rondleiding laten we zien
wie we zijn en waar we voor staan

missie en visie zijn diversiteitssensitief

We zijn verschillend en gelijk

We leren van elkaars achtergronden

We zijn nieuwsgierig zonder oordeel

Werk vanaf de kennismaking en rondleiding aan een positief en veilig klimaat

Hoe doe je dat?

Ontmoeten taalmaatje (kan deel rondleiding doen) en kijken in de nieuwe klas
Laat al wat van de werkwijze zien (kan via de tolk aan kind uitgelegd worden)



Werk vanaf de kennismaking en rondleiding aan een positief en veilig klimaat

Hoe doe je dat?



Oefen om de naam van het kind
uit te spreken

Schrijf wanneer nodig deze
fonetisch op



De intake

Stel vragen over de taalontwikkeling

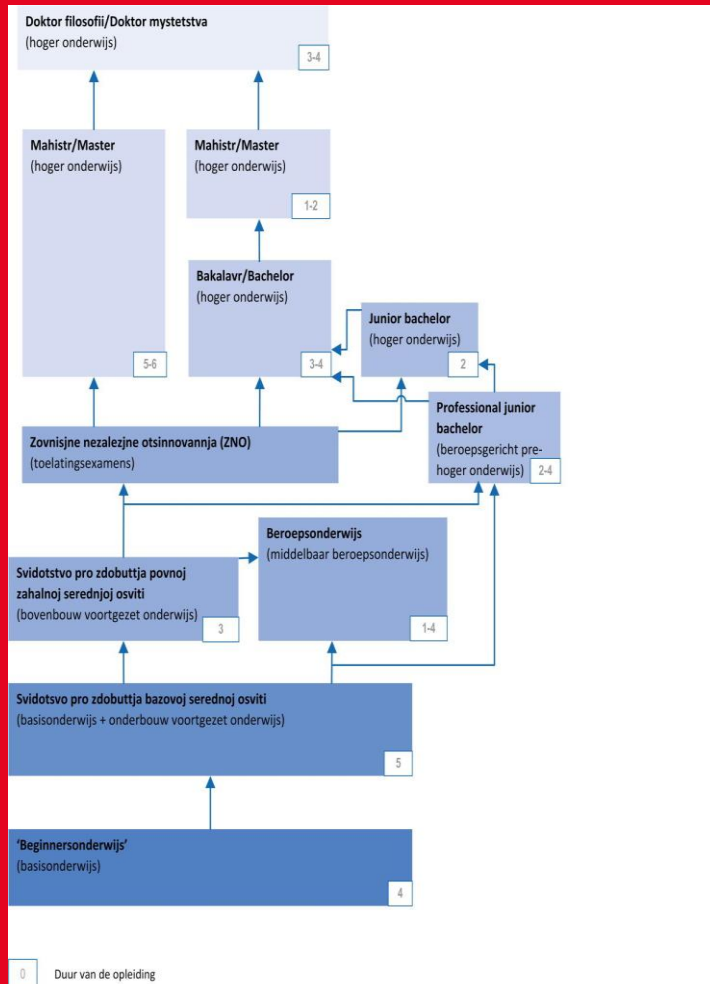
De eerste taal is een belangrijke voorspeller voor het leren van een nieuwe taal

- Welke taal ouders spreken en welke taal thuis gesproken wordt
- Welke taal ze onderwijs hebben gehad
- Stel vragen over op welke leeftijd het kind is gaan praten
- Of het kind verstaanbaar praat voor anderen
- Of het kind – passend bij de leeftijd – verhalen kan vertellen (*referentiekader**)
- Of er in de familie taalproblemen voorkomen (TOS, dyslexie)
- Of het kind kan lezen / schrijven en in welke taal

Met deze informatie kan je de beginsituatie in het dossier vastleggen en gericht aan de slag gaan met de nulmeting (o.a. lezen in de eigen taal)

De intake

Heb je gedacht aan deze vragen?



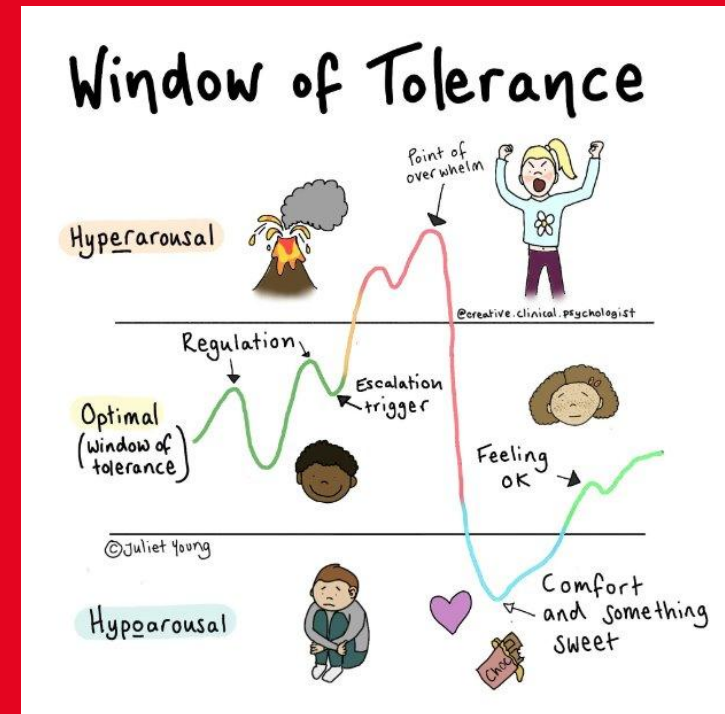
Vraag specifiek naar de schoolhistorie, (leer)gedrag en systeem op de vorige school / scholen:

- Je kan later beter bepalen of het kind zichzelf is
- Let op: soms antwoordt de ouder onwetend, omdat er een tijd afstand tussen kind en ouder is geweest
- Je kan verwachtingen beter afstemmen wanneer de rollen en taakverdeling van school en ouder duidelijker zijn

De intake

Signalen oppikken en onderzoeken wat er in de onzichtbare rugzak zit

Een voorspelbare, gestructureerde en positieve omgeving helpen de leerling om veerkrachtig te zijn



De intake

Signalen oppikken en onderzoeken wat er in de onzichtbare rugzak zit

Een voorspelbare en positieve omgeving helpen de leerling om de leerling om veerkrachtig te zijn

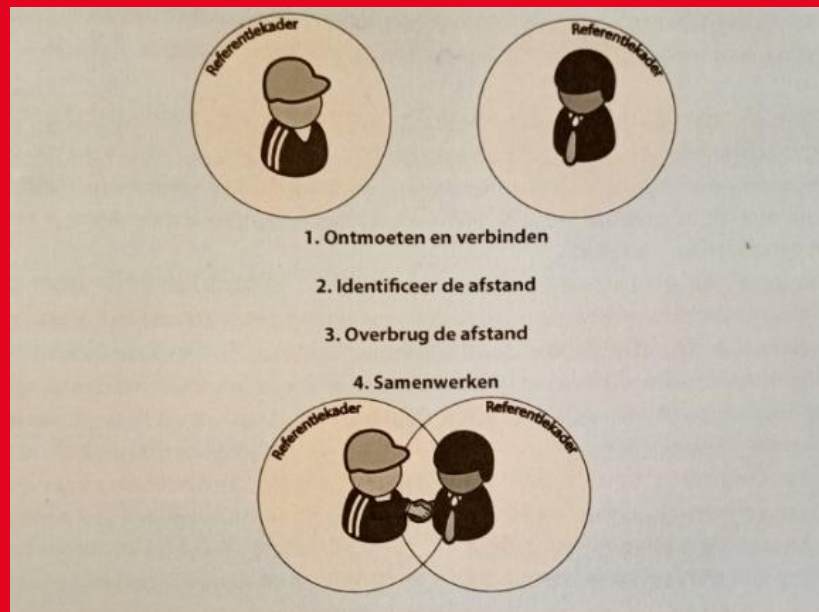
- Ingrijpende gebeurtenissen (scheiding, gemis, gevlucht, oorlog)
- Onderzoek welke invloed deze hebben op ontwikkeling kind?
- Welke belemmerende / stimulerende factoren zijn er? (veerkracht)
- Let op: het referentiekader van ouders kan enorm verschillen
- Voel aan wanneer je doorvraagt of beter een volgend moment terugkomt op...
 - Let op in het bijzijn van kinderen wat tactvol is
 - “Read the air”: zijn ouders in staat om iets hierover te delen (niet pushen)
 - * Vraag je bij zeer korttijdelijke plaatsingen (AZC) af in hoeverre je hier al op doorvraagt en wat dit oplevert

De intake

Heb je gedacht aan deze vragen?

Stel gericht ook vragen over voeding, nachtrust en opvoedingswijze

- Praat met ouders over bedtijden, omdat deze zienswijze nogal kan afwijken
- Geef aan wat de afspraken op school zijn met voeding en traktaties



De intake

Heb je gedacht aan deze vragen?

Vraag naar gezinsopbouw, het gezinssysteem en de woonsituatie



De intake

Heb je gedacht aan deze vragen?

Vraag naar de situatie op het werk, indien relevant

- Weten ouders welke rechten ze hebben?
- Informatie voor internationale werknemers (workinnl.nl en Fairwork)



**INFORMATIEPUNT
WORK IN NL .NL**

**PUNT DE INFORMARE
WORKINN. PENTRU REGIUNEA
HELMOND-DE PEEL**

Sunteți aici la muncă și aveți o mulțime de întrebări și provocări?
Unde să găsiți un loc de muncă bun?
Unde să locuiți? Cum arată viitorul copiilor dumneavoastră?

Dacă locuiți sau lucrați într-una dintre municipalitățile Asten, Deurne, Geldrop-Mierlo, Gemert-Bakel, Laarbeek, Helmond sau Someren din regiunea Helmond De Peel, vă putem ajuta cu aceste aspecte.

Dacă doriți să fiți ajutat, vă rugăm să faceți o programare la biroul nostru sau la echipa noastră mobilă din apropierea dvs. Vă ajutăm în mai multe limbi, iar ajutorul este adesea oferit de oameni care odată au fost și ei nou-veniți.

SCAN THE QR CODE

**PENTRU MAI MULTE INFORMAȚII ACCESAȚI ONLINE LA
ARBEIDSMARKTREGIOHELMONDDEPEEL.NL/WORKINN/**

Stichting Regio de Peel
Gemeente Asten, Deurne, Geldrop-Mierlo, Gemert-Bakel, Laarbeek, Helmond, Someren



De intake

Kan het gezin gebruik maken van voorzieningen? Welke info is er nodig?

Heb overzicht op hoe de sociaal-maatschappelijke kaart in elkaar steekt

- Geef ouders informatie over (eerst BSN) zorgverzekering en huisarts (indien nodig)
- <https://www.pharos.nl/kennisbank/infographic-eerstelijnszorg/>
- Vluchtelingenwerk ondersteunt vluchtelingen (bouwen ze stapsgewijs af)



Beschikbaar via Playstore

De intake

Andere tips voor de intake (en in de startperiode tijdens oudercontacten)

Adviezen hoe ouders kunnen bijdragen aan tweedetaalontwikkeling

- Gebruik van de moedertaal thuis
- Lid worden van een sportclub. Deelnemen aan activiteiten op school / in wijk
- Samen naar de bibliotheek gaan

Laat tekenen voor gegevensuitwisseling met de GGD

- Laat kinderen met zorgelijke ontwikkeling op fysiek of sociaal-emotioneel vlak met urgentie oproepen voor screening (stem op de goede manier af m.b.t. privacy)
- Maak maatwerkafspraken met de GGD. *Good practice* Kindcentrum Mozaïek

Belangrijke informatie over school delen

Wat laat je zien en wat geef je mee?

Een informatieblad met praktische info (tijden, afspraken, contactgegevens)

- Gebruik concrete taal. Stel het blad in meerdere talen beschikbaar
- Ondersteun met plaatjes / picto's
- Wanneer er een taxidienst betrokken is, geef daar ook passende informatie over

Let op welke mate van hoeveelheid informatie voor ouder(s) werkbaar is

- Nieuwkomers hebben veel intakes en regelzaken in korte tijd
- De hoeveelheid info is veel en verschillen met het land van herkomst vaak groot
- Wat heeft de nieuwkomer meegemaakt en welke mentale ruimte is er?
- Welke informatie moet nú en welke informatie kan op een later moment?
 - *Good practice: algemene ouderavond na een maand in meerdere talen*

Belangrijke informatie over school delen

Wat laat je zien en wat geef je mee?

In oktober hebben we binnen onze unit OAN een informatieavond die we in het Nederlands, Engels, Arabisch en Oekraïens aanbieden

Belangrijke onderwerpen zijn o.a. taalontwikkeling, schoolstelsel, armoedebestrijding en bibliotheek

Ouders helpen met elkaar te ontmoeten, verbinden en het netwerk uit te breiden

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7115783980754317312/>



Belangrijke informatie over school delen

Wat laat je zien en wat geef je mee?

Een informatieblad met praktische info (tijden, afspraken, contactgegevens)

- Gebruik concrete taal. Stel het blad in meerdere talen beschikbaar
- Ondersteun met plaatjes / picto's
- Wanneer er een taxidienst betrokken is, geef daar ook passende informatie over

Let op welke mate van hoeveelheid informatie voor ouder(s) werkbaar is

- Nieuwkomers hebben veel intakes en regelzaken in korte tijd
- De hoeveelheid info is veel en verschillen met het land van herkomst vaak groot
- Wat heeft de nieuwkomer meegemaakt en welke mentale ruimte is er?
- Welke informatie moet nú en welke informatie kan op een later moment?
 - *Good practice: algemene ouderavond na een maand in meerdere talen*

Belangrijke informatie over school delen

Wat laat je zien en wat geef je mee?

Kenniswerkers / expats vragen vaak om specifieke informatie

- Informatie over onderwijssysteem in Nederland
- Perspectief / toekomst voor het kind binnen het schoolsysteem
- Het kan zijn dat ze ook óf liever Engelstalig onderwijs voor hun kind willen
- Vaak meer gericht op leerprestaties / hoge verwachtingen
- Vragen om huiswerk en zetten vaker thuis een tutor in



Deel de informatie intern

Zorg voor een effectief systeem



Zorg dat de informatie op de juiste plekken komt

- Administratie
- Directie
- Leerkracht
- Deel een kopie van de intake

Van intake naar leerlijn

- Gebruik waardevolle informatie om het kind goed te volgen en helpen
 - Stimulerende / belemmerende factoren
 - Informatie voor de nulmeting
 - Werk in de startfase intensief samen met leerkracht, ouders en kind

Zelfzorg

Wat doe je met heftige verhalen die je gehoord?



Systeem / omgang met elkaar en jezelf in school

Wat werkt voor jou?

Gedicht 'Stateloos'



Zijn er nog vragen?

Feedback?

Bedankt voor uw aandacht!

Succes met de intakes