

# Omgaan met verschillen: versterk je diversiteitscompetentie

Interactieve lezing

Rachel Zuilhof: docent NT2, adviseur VU-NT2

Voor alle incompany-opleidingsvraagstukken over  
NT2: [r.m.zuilhof@vu.nl](mailto:r.m.zuilhof@vu.nl)

VU-NT2



# Programma

- Deel 1    Introductie
- Deel 2    Diversiteitcompetentie, identiteit & inclusie
- Deel 3    Cultuur
- Deel 4    *Hot moments*
- Deel 5    Afsluiting

## Doelen

- Diversiteitscompetentie versterken
- Bewustzijn eigen basiswaarden vergroten
- Kennis over cultuurgebonden aspecten in communicatie in de NT2-les vergroten

## Wat gaan we doen?

- Schrijven en uitwisselen over je eigen waarden
- Schrijven en uitwisselen over een *hot moment*
- Plan maken om je les nog inclusiever te maken

## Diversiteitscompetentie

- Goed kunnen functioneren in een diverse omgeving.
- Wat te doen bij een ervaring van 'vreemdheid'.

## Diversiteitscompetentie

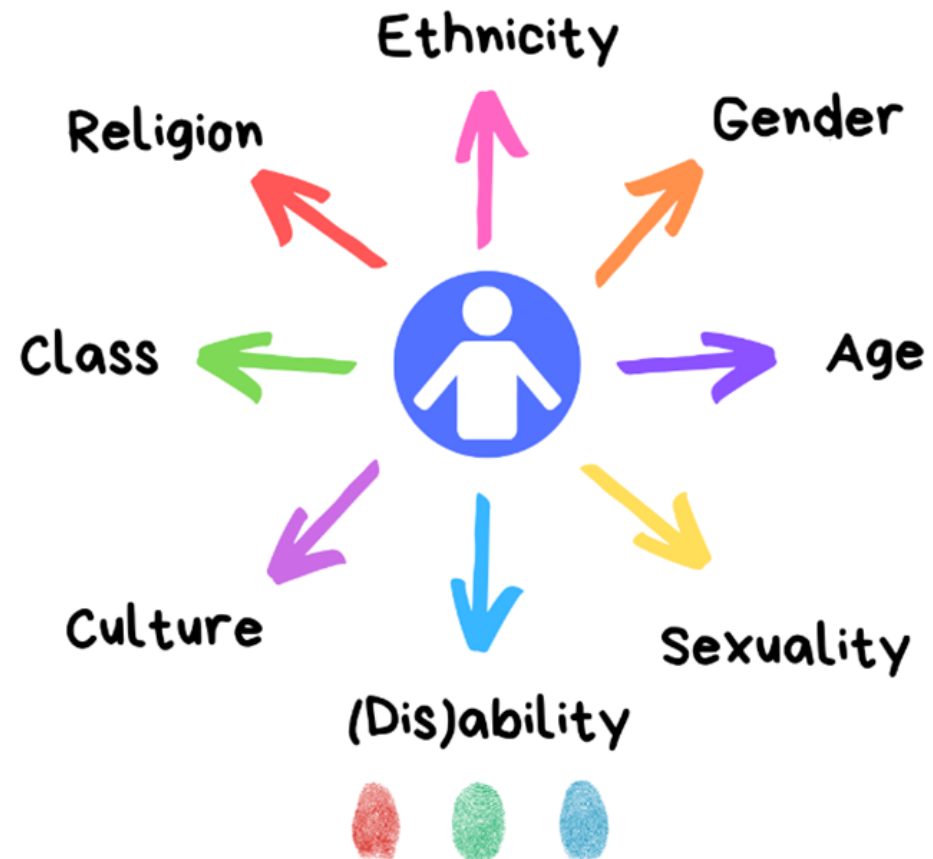
Diversiteitscompetentie is het vermogen **succesvol te communiceren** met mensen die anders zijn dan jijzelf, zonder te vervallen in het romantiseren of stigmatiseren van de ander. Daarbij zijn **inlevingsvermogen**, **zelfreflectie** en een **open houding** cruciaal.

# Identiteit

- Identiteit is gelaagd
- Je identiteit wordt ook bepaald door de sociale en politieke context
- En door etniciteit, ras, klasse, gender, seksualiteit en beperking
- Je identiteit beïnvloedt je blik op de wereld en hoe je dingen interpreteert of begrijpt.

# Intersectionaliteit

## INTERSECTIONALITEIT





## Inclusie

In inclusief NT2-onderwijs worden alle betrokkenen gezien en gehoord. Er is ruimte voor een veelheid aan perspectieven en ervaringen, ook als die afwijken van 'de standaard'.

## Wat is cultuur?

- Collectieve, aangeleerde mentale programmering
- Zichtbare aspecten
- Normen en waarden
- Diepste, onzichtbare laag: basiswaarden
- Cultuur is dynamisch, persoonlijk en veranderlijk

## Cultuur en communicatie

- Eigen basiswaarden spelen een rol
- Dat geldt ook voor de leerder
- Veel is gemeenschappelijk
- Er zijn ook verschillen
- Soms hebben die met cultuur te maken

## Wat is communicatie?

- Zender en ontvanger
- Ontvanger moet de codes van de zender decoderen (taal en andere geluiden, gezichtsuitdrukkingen en gebaren)
- Codes zijn deels cultuurgebonden

## Cultuurgebonden aspecten van communicatie

- Geluiden
- Gebaren
- Gezichtsuitdrukkingen
- Lichaamsafstand
- Welke intonatie is gepast?
- Welk spreekvolume is gepast?
  
- Tip: besteed hier aandacht aan in de les

## Basiswaarden

- De diepste laag onbewuste kernwaarden
- Spelen ook een rol in communicatie
- 16 basiswaarden
- Straks drie voorbeelden

## Risico's van werken met basiswaarden

- Te grote focus op verschillen
- Hokjesdenken
- Wij-zij-denken
- Algemeenheden betrekken op individuen

## Voordelen van werken met basiswaarden

- Kennis leidt tot bewustzijn
- *'...something that happens to people when they realize that their way of doing isn't natural law, that other ways are possible.'* Michael Agar (1994)



## Basiswaarden en *hot moments*

- Basiswaarde geraakt: automatische irritatie
  - *Hot moment*: kans om te leren
- 
- Wacht even met reageren
  - Leren uitstellen van automatisch reactie

## Cultuur in de NT2-les

- Niet alleen het 'vieren van verschillen'
- Ook omgaan met gevoelige momenten
- Leerders helpen hun diversiteitscompetentie te ontwikkelen
- Leerders helpen bij cultuurgebonden aspecten van communicatie
  - Leren communiceren met lokale bewoners
  - Ook informatie nodig over wat gepast is in de context

## Culturele dimensies

- Wat is de dominante basiswaarde?
- Verschillen wereldwijd
- Drie voorbeelden van culturele dimensies:
  1. Kleine en grote machtsafstand
  2. Lage- en hogecontextcommunicatie
  3. Lineaire en flexibele tijd

## 1. Grote en kleine machtsafstand

- Grote machtafstand: De norm in een groot deel van de wereld: Arabische, Aziatische, Afrikaanse, Zuid- en Midden Amerikaanse, Slavische en mediterrane landen.
- Kleine machtafstand: Nederland, Israël, Scandinavische, Baltische en Angelsaksische landen

## Kleine en grote machtsafstand

| <u>Kleine machtsafstand</u>                                                                         | <u>Grote machtsafstand</u>                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Basiswaarde: onafhankelijkheid en zelfstandigheid                                                   | Basiswaarde: gehoorzaamheid en respect                                                                          |
| Op werk en school wordt gestreefd naar gelijkheid. Hiërarchie is impliciet.                         | Hiërarchie is vanzelfsprekend in de hele maatschappij, ook voor mensen met de minste macht.                     |
| Docent verwacht initiatief<br>Docent wordt als gelijke behandeld<br>Docent verwacht zelfstandigheid | Docent neemt zelf initiatief<br>Docent wordt met veel respect behandeld<br>Docent helpt en beschermt leerlingen |

## Tips

- Bespreek onderwijservaringen in land van herkomst
- Sluit aan bij wat vertrouwd is
- Bereid stapsgewijs voor op wat nieuw is

## 2. Hoge- en lagecontextcommunicatie

- Hoeveel context is er nodig om een boodschap te interpreteren?
- Lagecontextcommunicatie: norm in Angelsaksische, Scandinavische en Duitssprekende landen (en Nederland).
- Hogecontextcommunicatie: norm in een groot deel van de wereld: Aziatische, Afrikaanse, Zuid- en Midden Amerikaanse, Arabische, Slavische en mediterrane landen.

# Hoge- en lagecontextcommunicatie

| Lage context             | Hoge context               |
|--------------------------|----------------------------|
| Duidelijk                | Beleefd                    |
| Expliciet                | Impliciet                  |
| Kort en bondig           | Mooi ingeleid              |
| Eerst de kern            | Eerst de context           |
| Basiswaarde: eerlijkheid | Basiswaarde: wellevendheid |



## Tips:

- Leerder en docent: soepel leren schakelen tussen hoge en lage context.
- Docent: oefenen met horen wat niet gezegd wordt.
- Sensitief zijn voor gezichtsverlies bij cursist
- Maak leerders bewust van de *emotionele waarde* die vaak gehecht wordt aan duidelijk zijn.

### 3. Lineaire en flexibele tijd

- Omgaan met tijd is cultuurgebonden
- Lineaire tijd: norm in Angelsaksische, Scandinavische en Duitssprekende landen (en Nederland)
- Flexibele tijd: norm in een groot deel van de wereld: Aziatische, Afrikaanse, Zuid- en Midden Amerikaanse, Arabische, Slavische en mediterrane landen

## Lineaire en flexibele tijd

| Lineaire tijd                                             | Flexibele tijd                                      |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Monochroon                                                | Polychroon                                          |
| Tijd is afgebakend in compartimenten                      | Tijd is minder tastbaar, relaties zijn belangrijker |
| Eerst het een, dan pas het ander, volgens tijdsschema     | Veel dingen tegelijk doen, snel schakelen           |
| Stiptheid en planmatig werken worden positief gewaardeerd | Flexibiliteit wordt positief gewaardeerd            |

## Tips:

- Leerder en docent: soepel schakelen tussen lineaire en flexibele tijd.
- Bespreek wat de norm was met op tijd komen op school en werk in het land van herkomst.
- Leerder: wennen aan een maatschappij waarin lineaire tijd meestal de norm is.
- Geef leerders de gelegenheid soms ook flexibel met tijd om te gaan/polychroon te werken.
- Maak leerders bewust van de *emotionele waarde* die vaak gehecht wordt aan stiptheid.

## Hot moments

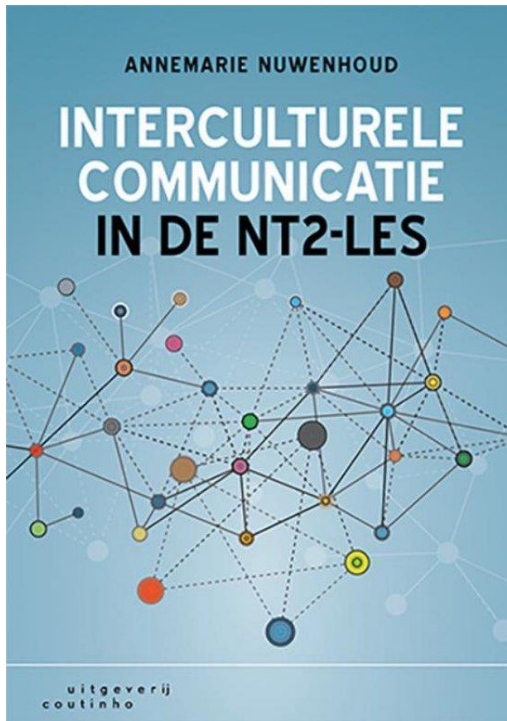
- Tussen mensen met verschillende perspectieven, kunnen er *hot moments* ontstaan.
- Hierbij lopen de gevoelens zo hoog op, dat het de les en het leren kan verstoren.
- Dit soort momenten zijn onvermijdelijk.
- Ze zijn ook een belangrijk deel van inclusief en uitdagend onderwijs.

## Samengevat...

- Kennis van culturen, identiteiten en basiswaarden is één ingrediënt voor het ontwikkelen van diversiteitscompetentie (maar niet het enige).
- Leerder en docent kunnen samen werken aan hun diversiteitscompetentie.
- Gevoelig moment: Stel je automatische reactie uit en reflecteer op wat je eigen normen en waarden zijn.

## Afsluiting

- Hartelijk dank voor je deelname!
- Vragen? [R.m.zuilhof@vu.nl](mailto:R.m.zuilhof@vu.nl)
- Voor wie verder wil lezen:      Voor wie verder wil leren:



-Volg de korte opleiding **Inclusief lesgeven in de NT2-klas** bij VU-NT2:

<https://vu.nl/nl/onderwijs/vu-nt2/cursussen-opleidingen/korte-opleiding-inclusief-lesgeven-in-de-nt2-klas/inleiding>

-Kijk voor **ander opleidingsaanbod** over bijvoorbeeld Alfabetisering, leesbevordering of Leren observeren op:

[https://assets-us-01.kc-usercontent.com/d8b6f1f5-816c-005b-1dc1-e363dd7ce9a5/efe565ec-2bdc-448b-ac58-874f4c5fa8e5/Docentenopleidingen%20en%20trainingen%20op%20maat%20en%20incompany\\_v8.pdf](https://assets-us-01.kc-usercontent.com/d8b6f1f5-816c-005b-1dc1-e363dd7ce9a5/efe565ec-2bdc-448b-ac58-874f4c5fa8e5/Docentenopleidingen%20en%20trainingen%20op%20maat%20en%20incompany_v8.pdf)

# Docentenopleidingen en trainingen VU-NT2



VRIJE  
UNIVERSITEIT  
AMSTERDAM

VU-NT2  
NEDERLANDS  
ALS TWEEDE TAAL

## Aankomend NT2-docent in het volwassenen- onderwijs/ISK

Opleiding docent NT2 voor  
deelnemers met onderwijs-  
bevoegdheid [↗](#)

Opleiding docent NT2  
voor deelnemers zonder  
onderwijsbevoegdheid [↗](#)

Opleiding docent NT2 op  
maat voor deelnemers met  
onderwijsbevoegdheid [↗](#)

**EVC-procedure voor  
ervaren NT2-docenten**  
[↗](#) Assessment Certificaat  
Competent Docent NT2  
[↗](#) Hoe maak ik een portfolio  
Competent docent NT2  
[↗](#) Meest gestelde vragen  
over het assessment  
docent NT2

## NT2-docent in het volwassenenonderwijs

### Specialisaties

- [↗](#) Alfabetisering & Z-route
- [↗](#) Inclusief lesgeven in  
de NT2-klas
- [↗](#) Leren observeren

### Vakdidactiek

- [↗](#) Feedback geven op  
schrijfproducten
- [↗](#) Leesbevordering
- [↗](#) Spreekvaardigheid
- [↗](#) Uitspraak
- [↗](#) Zelfregulerend schrijven

### Didactiek

- [↗](#) Actief aan de slag met  
mediatie in de klas
- [↗](#) Activerende didactiek en  
samenwerkend leren
- [↗](#) Al-vaardig in de NT2-klas
- [↗](#) Differentiëren in de NT2-klas
- [↗](#) Meertaligheid in de NT2-klas
- [↗](#) Online NT2-lessen geven
- [↗](#) Praktijkgericht Leren
- [↗](#) Versterk je diversiteits-  
competentie

## NT2-docent op de ISK

### Specialisaties

- [↗](#) Alfabetisering ISK of  
Praktijkschool
- [↗](#) Leren observeren
- [↗](#) Klassenmanagement en  
differentiatie

### Vakdidactiek

- [↗](#) Feedback geven op  
schrijfproducten
- [↗](#) Leesbevordering
- [↗](#) Spreekvaardigheid
- [↗](#) Uitspraak
- [↗](#) Zelfregulerend schrijven

### Didactiek

- [↗](#) Activerende didactiek  
en samenwerkend leren
- [↗](#) Differentiëren in de NT2-klas
- [↗](#) Online NT2-lessen geven
- [↗](#) Praktijkgericht Leren
- [↗](#) Versterk je diversiteits-  
competentie

## Docent in het VO

### Specialisaties

- [↗](#) Inclusief lesgeven  
in de NT2-klas
- [↗](#) Leren observeren

### Vakdidactiek

- [↗](#) Feedback geven op  
schrijfproducten
- [↗](#) Spreekvaardigheid
- [↗](#) Uitspraak
- [↗](#) Zelfregulerend schrijven

### Didactiek

- [↗](#) Actief aan de slag met  
mediatie in de klas
- [↗](#) Activerende didactiek en  
samenwerkend leren
- [↗](#) Al-vaardig in de NT2-klas
- [↗](#) Differentiëren in de NT2-klas
- [↗](#) Lesgeven aan anderstalige  
leerlingen
- [↗](#) Meertaligheid in de NT2-klas
- [↗](#) Online NT2-lessen geven
- [↗](#) Versterk je diversiteits-  
competentie

## Manager/coördinator op een taalschool of onderwijsinstelling

Maatwerk, advies  
en begeleiding o.a. [↗](#)

- Observeren om te  
professionaliseren
- Feedback op de NT2-plek
- Stagebegeleiding in company

Incompany trainingen  
en opleidingen [↗](#)

## Coördinator binnen een taalvrijwilligersorganisatie

- [↗](#) Versterk je diversiteits-  
competentie
- [↗](#) Basiskennis NT2 voor  
taalvrijwilligers





Copyright © 2024 VU-NT2  
Auteur: Rachel Zuilhof

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, door middel van druk, fotokopieën, geautomatiseerde gegevensbestanden of op welke andere wijze ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.