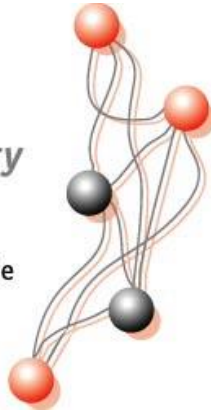


Jaffar consultancy

interculturele communicatie

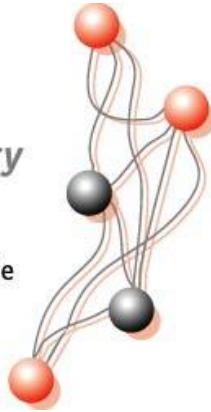


Cultuur:

- Onderling gedeelde motieven, waarden, aannames, identiteiten en interpretaties van belangrijke gebeurtenissen binnen een bepaalde groep of collectief.
- Werkt door in: aannames over hiërarchie, gender, assertiviteit, onzekerheidsvermijding, collectivisme

Jaffar consultancy

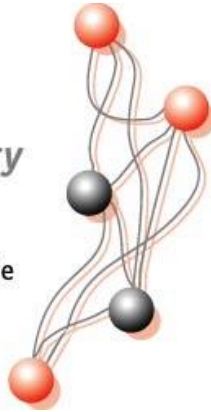
interculturele communicatie



- Cultuur werkt door in communicatie en stijl van communiceren
- Speelt dus mee bij gesprekken tussen leerkrachten en ouders van leerlingen

Jaffar consultancy

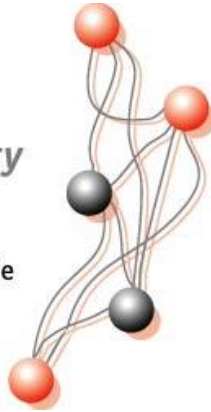
interculturele communicatie



Culturen wereldwijd verschillen op een aantal
hoofdpunten van elkaar: culturele dimensies

Jaffar consultancy

interculturele communicatie

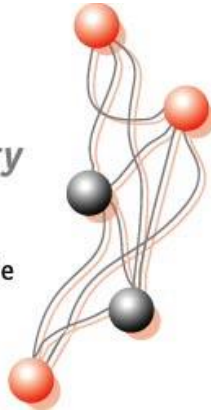


Enkele culturele dimensies

- Machtafstand
- Onzekerheidsvermijding
- Groeps-collectivisme (eer en schande)

Jaffar consultancy

interculturele communicatie

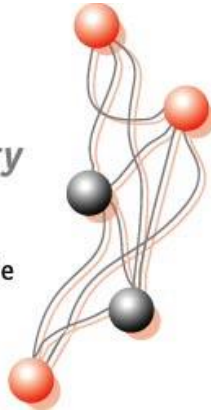


Kenmerken groepscollectivisme:

- Grote loyaliteit aan de groep
- Nadruk op behoud reputatie
- Angst voor eerverlies binnen de groep
- Belangrijke beslissingen worden afgestemd met de groep
- Naarmate iemand kwetsbaarder is voor verlies van eer is iemand kwetsbaarder voor gevolgen van roddel

Jaffar consultancy

interculturele communicatie



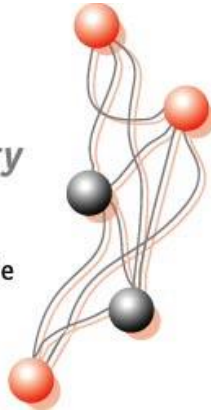
Kenmerken onzekerheidsvermijding

- Formele taken/regels en procedures zijn belangrijk
- Minder risico nemen
- Weinig tolerantie voor het doorbreken van regels
- Grotere weerstand tegen verandering



Machtafstand is de mate waarin leden van een groep **verwachten** dat de macht gelijkelijk verdeeld wordt

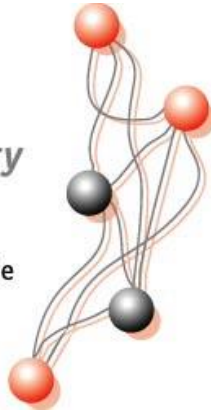
Langere machtafstand: minder gelijke verdeling macht



Machtafstand: is doorslaggevend in de communicatie met de school:

Gevolgen voor opvattingen over onderwijs:

- Verwachting dat de leerkracht directief is
- De leerkracht is de baas en de expert
- De rol van de ouders mbt onderwijs is miniem
- De kinderen krijgen geen huiswerk? Hoezo?

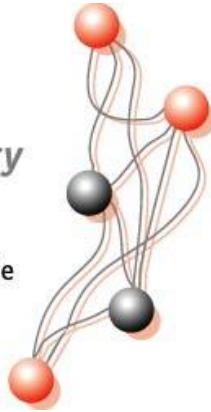


Context-arme communicatie:

Past bij korte machtafstanden

Kenmerken:

- Directheid
- Feitelijke en logische argumenten
- Gericht op concrete actie en uitkomsten
- Past bij meer individualistische cultuur
- De ik-boodschap past bij de ik-cultuur



Contextrijke communicatie

Komt veel voor bij langere machtafstanden

Kenmerken:

- Indirecte communicatie
- Gebruik van citaten, symbolen, metaforen
- Gebruik van voorbeelden
- Relatiegericht: 'Musayara'
- Argumentatie waarin het algemene/groeps- belang centraal staat
- Mensen zijn getraind in het onderscheiden van de boodschap tussen de regels

Jaffar consultancy

interculturele communicatie



Leila Jaffar & Radi Suudi

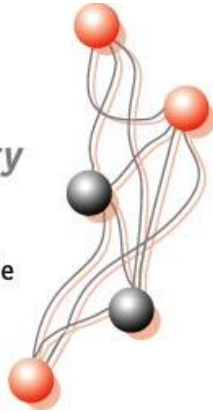
Iedere taal is een wereld



Interculturele communicatie
voor professionals

Jaffar consultancy

interculturele communicatie



Einde