



Regionale invulling van de brugfunctionaris in Arnhem

Stichting Pas is een organisatie binnen de gemeente Arnhem die projecten coördineert en ondersteuningsprogramma's realiseert voor het voorkomen en terugdringen van onderwijsachterstanden. De brugfunctionaris (*intermediair* bij stichting PAS) is een van deze programma's. Deze moet **toegankelijk, zichtbaar en laagdrempelig** zijn voor ouders.

Om de brugfunctionaris toegankelijk te maken, is er in Arnhem gekozen voor de insteek van verschillende **taal- en cultuur achtergronden** van grote doelgroepen binnen de gemeente. Zo zijn er brugfunctionarissen voor de Arabische, Turkse, Berberse, Oekraïense taal en cultuur, maar ook een algemene intermediair voor Nederlands- of anderstalige gezinnen. Dit maakt dat de brugfunctionarissen voor nieuwkomersgezinnen heel laagdrempelig te benaderen zijn.

Voor sommige doelgroepen is juist iemand van buitenaf meer geschikt om de verbindende rol te vervullen. Bijvoorbeeld bij de brugfunctionarissen Roma- en Sinti kinderen, vervullen OWRS (onderwijs aan woonwagen-, Roma- en Sintikinderen) intermediairs deze rol.

'Je doet gewoon wat er nodig is voor dit kind in dit gezin om zo de kansengelijkheid te vergroten'

In Arnhem is er gekozen voor een **onafhankelijke rol** van de brugfunctionaris. Deze wordt vanuit het onderwijsachterstandbeleid gefinancierd door de gemeente.

De brugfunctionaris is al voor een langere periode een structureel onderdeel van Stichting PAS. Op basis van bevindingen uit verschillende onderzoeken (zie link onderaan) is er gekozen voor een onafhankelijke rol en voor specifieke **taal- en cultuur achtergronden** van de brugfunctionaris.

Hasbia Ouali en El Abbes Ouali, intermediairs bij stichting PAS, vertellen dat de **vertrouwensrelatie** opbouwen met ouders en scholen de kern is voor het goed kunnen uitvoeren van de functie. Deze relatie en vertrouwensband is **langdurig**, ook met nieuwkomersouders die starten bij een taalklas en later doorstromen naar regulier onderwijs binnen de gemeente. Abbes werd vorige week nog gebeld met de vraag of hij een trouwlocatie kende voor een dochter van een gezin dat hij al jaren begeleidt. De relatie met nieuwkomersouders begint bij het intakegesprek, waarin zowel informatie wordt opgehaald als wordt gegeven. 'Nieuwkomersouders hebben veel uitleg nodig in het begin, omdat zij het systeem nog niet kennen. Hier moet je de **tijd** voor nemen', vertelt Abbes. 'Je moet als brugfunctionaris goed kunnen schakelen tussen beide partijen. Het kan soms lastig zijn om je onafhankelijke positie te bewaken, wanneer je het ergens niet mee eens bent en je eigenlijk je mening wilt geven.'

Maar neutraal blijven is een cruciaal onderdeel van de functie', zegt hij. Vanuit expertise wordt wel advies gegeven. Successen in hun werk voelen zij met name als zij een kind naar de juiste plek hebben kunnen begeleiden. Onder advisering van nieuwkomers komt helaas nog vaak voor, volgens hen.

In Arnhem wordt de brugfunctionarisfunctie door haar onafhankelijke positie breed ingevuld. Al vanaf het consultatiebureau is er contact, zodat ouders de weg kunnen vinden naar de peuterspeelzalen. Hiermee draagt de brugfunctionaris al zeer vroeg bij aan de goede start van het kind op school. Ook kan men de ouders helpen om de weg te vinden naar ondersteunende organisaties in de buurt. Alles met als doel om de ouder uiteindelijk zelfstandig te maken om dit zelf te kunnen doen. Hasbia vertelt dat ze zaken eerst samen doet met ouders en dan de ouder steeds stapjes zelf laat doen, zodat ze succeservaringen op kunnen doen en vertrouwen krijgen dat zij het zelf kunnen. Hiermee draagt de brugfunctionaris op **preventieve** wijze bij aan de gehele schoolloopbaan van het kind.

Concreet gezien kan de intermediair aanwezig zijn bij oudergesprekken met als doel ouders en school elkaar te laten begrijpen. Daarnaast worden er ook voorlichtingsbijeenkomsten georganiseerd waarbij kennis wordt gedeeld en ouders vragen mogen stellen. De brugfunctionaris loopt rond binnen verschillende scholen zodat het laagdrempelig is voor ouders om deze persoon te benaderen. Ook hebben de brugfunctionarissen contact met ouders via de telefoon en whatsapp. Je moet **proactief** zijn in de contacten met ouders vertellen Abbes en Hasbia. 'Je doet gewoon wat er nodig is voor dit kind in dit gezin om zo de kansengelijkheid te vergroten', vertelt Hasbia.



Onderling is er veel overleg middels interview en het delen van kennis. Zo kunnen casussen worden besproken en ervaringen worden gedeeld. Dit is noodzakelijk om de kwaliteit en effectiviteit te blijven ontwikkelen. Bij stichting PAS wordt de effectiviteit van de brugfunctionarissen geëvalueerd aan de hand van ervaringen die worden opgehaald in enquêtes van zowel ouders als scholen.

In Arnhem wordt de brugfunctionarisfunctie door haar onafhankelijke positie breed ingevuld. Al vanaf het consultatiebureau is er contact, zodat ouders de weg kunnen vinden naar de peuterspeelzalen. Hiermee draagt de brugfunctionaris al zeer vroeg bij aan de goede start van het kind op school.

Meer informatie? Wil je meer weten over stichting PAS, klik hier [Stichting PAS](#). In dit [Advies intermediairs OAB \(1\) \(2\) \(stichtingpas.nl\)](#) onderzoek uitgevoerd door de stichting, vind je een aantal adviezen voor de functie (pagina 21-26) en een aantal onderzoek bronnen (pagina 30-34).