



Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap

Informatie voor scholen in het primair-,  
voortgezet- en speciaal onderwijs

# Brugfunctie

## De schakel tussen ouders, leerlingen en school

# Gelijke kansen voor ieder kind



Elk kind en iedere jongere verdient gelijke kansen. Toch kunnen niet alle kinderen meedoen, op school of daarbuiten. Moeilijke omstandigheden thuis, bijvoorbeeld op het gebied van financiën, zorg of gebrek aan kennis van de Nederlandse taal, kunnen de ontwikkeling van kinderen in de weg staan. Terwijl een stabiele thuissituatie en betrokkenheid van ouders juist belangrijke succesfactoren zijn voor de ontwikkeling van kinderen. Door vroegtijdig problemen in de thuissituatie te signaleren, er wat aan te doen en door ouders te betrekken bij de school, krijgen meer kinderen de kansen die ze verdienen.

> **De brugfunctie: schakel tussen ouders, leerlingen en school**

Pagina 3

> **Verhalen uit de praktijk**

Pagina 6, 10, 13, 17 en 20

> **Tip & Tricks**

Pagina 9 en 16

# De brugfunctie: schakel tussen ouders, leerlingen en school

Alle ouders willen het beste voor hun kind, net zoals leraren dat voor hun leerlingen willen. Het schoolteam krijgt regelmatig vragen of signalen over de situatie thuis. Als de school hierbij wordt betrokken, vraagt dat tijd, inzet en kennis van andere instanties en professionals in de buurt. Vaak pakt het schoolteam dit dan op, maar die tijd is er eigenlijk niet.

Met de brugfunctie kan een verbinding worden gelegd tussen het gezin thuis, het kind op school en – waar nodig – met professionals, instanties en partners in de wijk. Zo hebben ouders iemand die naast hen staat, kunnen leraren zich blijven concentreren op hun kerntaak en komen leerlingen beter aan leren toe.



## **Laagdrempelige ondersteuning**

.....

De brugfunctie is er voor het hele gezin en helpt bij vragen en zorgen die niet direct gerelateerd zijn aan het onderwijs. Daardoor hebben leraren meer tijd voor het geven van onderwijs.

De brugfunctie kan worden ingevuld door een bestaande of nieuwe medewerker, of een klein team. Ze signaleren, reageren, bieden laagdrempelige ondersteuning of leiden door naar andere oplossingen. Ze zijn geen zorgverleners, maar weten wel precies waar de juiste hulp en ondersteuning te vinden is. Daardoor kunnen gezinnen eerder en sneller steun krijgen bij hun vragen en zorgen. Dat heeft een preventieve werking.

Vanuit de brugfunctie wordt niet alleen gekeken naar problemen, maar ook naar kansen. Talenten en ontwikkelkansen van kinderen signaleren en het gezin toeleiden naar mogelijkheden om die verder te ontplooiën.

Brugfunctionarissen werken ook buiten de omgeving van de school. Vertrouwen is daarbij het sleutelwoord. Alleen dan komen in een vroeg stadium vragen op tafel die anders kunnen uitgroeien tot een probleem.

## **Een spin in het web**

.....

De brugfunctie zorgt voor kennis op school van het (ondersteunings) aanbod in de nabije omgeving, de hulpmogelijkheden van de gemeente en het zorgsysteem. De brugfunctie kan de verbinding leggen met andere partners, professionals en instanties, zoals het wijkteam, de kinderopvang of de Jeugdgezondheidszorg. In het speciaal onderwijs kennen ze de gemeenten waar gezinnen wonen en de zorgaanbieders die nauw samenwerken met de school.

Iemand met een brugfunctie staat naast het gezin en wijst hen de weg in soms complexe procedures. Ze kunnen zelf laagdrempelige hulp bieden, bijvoorbeeld bij het invullen van formulieren of door het aanvragen van fondsen of regelingen. Denk aan het regelen van een fiets voor een kind om naar school te gaan als ouders dit niet kunnen betalen, het zoeken naar passende hulpverlening of het vinden van een sportvereniging.

.....  
De brugfunctie is dus een echte spin in het web, die de leefwerelden verbindt van het gezin thuis, het kind op school en het netwerk daaromheen. Dat helpt kinderen hun talenten optimaal te ontwikkelen.  
.....



## Voortbouwen op kennis en ervaring

.....

De brugfunctie is niet nieuw. Zo worden bijvoorbeeld in Groningen sinds 2011 brugfunctionarissen ingezet, in Zaandam sinds 2019 en in 2022 startten 20 basisscholen door heel Nederland vanuit een pilot van de Gelijke Kansen Alliantie met de inzet van een brugfunctionaris. Ook zijn er vergelijkbare functies met een andere naam, zoals 'jeugdhulp in school', 'medewerker oudercontact' of 'schoolzorgteam'.

Vanaf 2024 wil het ministerie van OCW met een subsidieregeling bestaande initiatieven versterken en nieuwe initiatieven stimuleren. Er bestaat variatie in de manier waarop de brugfunctie wordt ingevuld. We willen graag meer leren over welke aanpak in welke context het beste werkt. Daarom loopt tegelijk met de subsidie-regeling (2024-2027) een onderzoek om de effecten en succesfactoren van de brugfunctie te meten.



## Voor wie is deze brochure?

.....

Deze brochure is bedoeld voor scholen die met een brugfunctie aan de slag willen. U vindt hier voorbeelden uit het primair, voortgezet en speciaal onderwijs en praktische tips & tricks. Eén van de voorbeelden laat ook zien hoe een brugfunctie door een team kan worden ingevuld, in plaats van de taken bij één persoon te beleggen. De voorbeelden zijn bedoeld als inspiratie. Uiteindelijk is het belangrijk dat scholen zelf een plan maken voor de invulling van de brugfunctie die het beste bij de school past.

In deze brochure staan interviews van brugfuncties in het:

- **Primair onderwijs:** Het eerste succesverhaal  
*Sharon Lawson, De Pendinghe in Groningen*
- **Voortgezet onderwijs:** niet meer op het schoolplein  
*Jantien Petersen, Bossche Vakschool in Den Bosch*
- **Speciaal onderwijs:** een andere insteek  
*Julie Slats, Wijnberg in Venlo*
- **Primair onderwijs:** een team als brugfunctie  
*Milou Bogdan en Offa de Winter, Meester Baars in Rotterdam*
- **Primair onderwijs:** iedere wijk is weer anders  
*Isil Gökce, Basisschool Kleurenpracht in Zaandam*

A photograph of two women walking in a brightly lit hallway. The woman on the left is wearing a colorful, patterned dress with a black belt and blue boots. The woman on the right is wearing a dark blue button-down shirt, blue jeans, and white sneakers. They are both looking towards the right. In the background, there are shelves with books and a bulletin board with various papers.

**Brugfunctionaris in het primair onderwijs**  
*Het eerste succesverhaal*

# ‘Ik ben gewoon juf Sharon die ze kan helpen’

.....  
*Sharon Lawson (rechts op de foto)*  
*De Pendinghe in Groningen*



*Twaalf jaar geleden werden de eerste twee brugfunctionarissen van Nederland aangesteld in Groningen. Wethouder onderwijs Carine Bloemhoff en brugfunctionaris Sharon Lawson vertellen over die eerste periode, hoe de functie zich daarna ontwikkelde en waarom vandaag de dag elke gemeente op een aantal scholen zou moeten werken met een ‘brugger’.*

‘Groningen is een prachtige gemeente, maar we hebben ook achterstandswijken waar veel kinderen opgroeien in arme gezinnen met grote problemen’, vertelt onderwijswethouder Carine Bloemhoff. ‘We weten dat de thuissituatie van een kind van grote invloed is op de kansen op school en de rest van het leven. Daarom zijn we twaalf jaar geleden op twee scholen begonnen met een soort vertrouwenspersoon die er volledig voor de kinderen en de ouders is: de brugfunctionaris.’

### **De eerste in Nederland**

De gemeente Groningen was daarmee voorloper in Nederland. ‘Het was iets nieuws’, aldus Carine. ‘Dus zijn we op werkbezoek gegaan naar Gent, waar de brugfunctionaris al een aantal jaar met succes werd ingezet. Vervolgens zijn we gaan kijken welke twee scholen laag scoorden op sociaal economische status (SES). Daar zijn we begonnen met een pilot die wij vanuit de gemeente financierden.’

Het bleek een succes. Twaalf jaar later zijn er in Groningen 27 brugfunctionarissen actief op verschillende basisscholen en zijn hun uren uitgebreid. ‘En we zijn bezig met een pilot in het middelbaar onderwijs’, vult Carine aan. “Daar ben ik blij mee, want de problemen van de kinderen houden natuurlijk niet op na groep 8.”

### **Klein beginnen**

Sharon Lawson is brugfunctionaris van het eerste uur. ‘In het begin was dat best een uitdaging. Want welke taken horen bij een brugfunctionaris en welke bijvoorbeeld bij de intern begeleider of bij het wijkteam?’

Ze besloot klein te beginnen. ‘Eerst alle kinderen en ouders leren kennen’, legt Sharon uit. ‘Het gesprek aangaan en er altijd zijn. ’s Morgens op het plein, bij alle voorstellingen van de kinderen. Ze moeten weten dat ze altijd bij je terecht kunnen. Ook moest ik een netwerk buiten de school opbouwen met wijkagenten, jongerenwerkers en andere partners. En binnen de school moest duidelijk worden wat ik doe en wat bijvoorbeeld bij de intern begeleider hoort.’ Ondertussen kent iedereen “juf Sharon”. ‘Zo noemen ze me ook, want de kinderen en ouders kennen de term brugfunctionaris niet. Ik ben gewoon juf Sharon die ze kan helpen.’

### **Professioneler**

Twaalf jaar later is volgens Sharon wel het een en ander veranderd. ‘We hebben in de afgelopen jaren een bevlogen groep ‘bruggers’ opgebouwd, die goed met elkaar samenwerkt. We werken ook een stuk professioneler.’

‘Zo hebben we voor beginnende brugfunctionarissen workshops opgezet, zoals een training gesprekstechnieken, en er zijn intervisiebijeenkomsten en wijkoverleggen. Daarbij bespreken we lastige casussen met elkaar. Natuurlijk blijft onveranderd dat we er zo veel mogelijk voor de kinderen en ouders zijn.’

#### **Duidelijke successen**

Carine is ervan overtuigd dat meer scholen baat zouden hebben bij een brugfunctionaris. ‘Er is ook veel interesse van scholen en gemeenten uit andere delen van het land. Zeker nu er subsidies zijn om dit op te zetten. We nemen ze mee in onze aanpak en laten zien dat er dingen veranderen voor de kinderen. Bijvoorbeeld dat ze wél meekunnen op schoolreisje of kunnen trakteren als ze jarig zijn. Ik ben dan echt trots dat onze brugfunctionarissen dat allemaal voor elkaar krijgen. Het zijn wat mij betreft echt helden.’

#### **Tips voor andere scholen**

Carine heeft wel wat tips voor scholen die met een brugfunctionaris willen beginnen. ‘Kijk goed naar welke scholen het echt nodig hebben en maak het niet te klein. Dus niet met maar acht uurtjes per week. De ouders moeten tenslotte op verschillende momenten bij iemand terecht kunnen. Zorg daarnaast dat de ‘brugger’ echt onderdeel is van het schoolteam. Een juf of meester, in plaats van een hulpverlener. We zien namelijk best veel wantrouwen tegenover ‘officiële functies’.’

#### **De juiste persoon**

‘En zet de juiste personen op deze functie’, vult Sharon aan. ‘Niet iedereen is geschikt om brugfunctionaris te worden. Je moet vooral empathisch zijn, maar ook flexibel. En je moet je gelijkwaardig kunnen opstellen, zonder te oordelen. Het is niet de makkelijkste baan, maar wel een mooie. Als ouders dan op maandagochtend in de rij staan om met me te praten, dan voel ik me trots dat ze zoveel durven te bespreken.’

**‘In het begin was dat best een uitdaging. Want welke taken horen bij een brugfunctionaris en welke bijvoorbeeld bij de intern begeleider of bij het wijkteam?’**

.....  
**Sharon Lawson**

*De Pendingh, Groningen*



## Tips & tricks van scholen met een brugfunctie op school

### Organiseer een koffieochtend met ouders

.....

Een maandelijkse koffieochtend met ouders op school maakt het makkelijk om op de brugfunctionaris af te stappen. Regelmatig informeel contact, bijvoorbeeld op het schoolplein, is goud waard. Daarnaast is het fijn wat meer tijd te hebben voor een goed gesprek.

### Zorg voor een vertrouwd gezicht op school

.....

Streef ernaar dat de brugfunctionaris langdurig aan de school verbonden is en minstens twee dagen per week werkt. Ouders en leerlingen stappen nu eenmaal sneller op een vertrouwd gezicht af. Investeer daarom in een duurzame inzet van de brugfunctie.



### Zoek samenwerking met gemeente en andere organisaties in de wijk

.....

Investeer in de contacten van de brugfunctie met de professionals en instanties binnen de gemeente. Dan weten die wat de mogelijkheden zijn en kunnen problemen sneller en beter worden opgepakt. Dat geldt extra voor het speciaal onderwijs, waar de school vaak met veel verschillende gemeenten te maken heeft.



**Brugfunctionaris in het voortgezet onderwijs**  
*Niet meer op het schoolplein*

**‘Als iets niet bij de  
onderwijskundige taak  
van docenten hoort,  
kijk ik of ik kan helpen’**

.....  
**Jantien Petersen**

*Bossche Vakschool in Den Bosch*

*Toen Jantien Petersen twee jaar geleden de vacature voor brugfunctionaris voorbij zag komen, wist ze meteen: dit is mijn baan. Als echte netwerker en verbinder weet ze de juiste lijntjes te leggen en acties te ondernemen om leerlingen en hun ouders te helpen*

*Jantien Petersen loopt door het nieuwe gebouw van de Bossche Vakschool. Onderweg wordt ze aangesproken door leerlingen en docenten. Over de schoolreis naar Londen, bijvoorbeeld. Ze helpt een leerling die niet de Nederlandse nationaliteit heeft op tijd een visum te regelen.*

### **Kansengelijkheid bevorderen**

De Bossche Vakschool is een school voor vmbo basis en kader. 'Een school voor slimme handen', zegt Jantien. 'De leerlingen leren door te doen.' Dat geldt eigenlijk ook voor haarzelf, als eerste brugfunctionaris op deze school. Een functie die Jantien al doende heeft vormgegeven. 'Het is uitproberen: sommige dingen werken, andere niet.'

'De directeur wilde inzetten op meer ouderbetrokkenheid en ondersteuning van ouders', vertelt Jantien. 'Om veerkracht en kansengelijkheid te bevorderen. De functie brugfunctionaris is in het leven geroepen om de verbinding tussen school en thuis te versterken.'

### **Ouderbetrokkenheid**

Eerder werkte Jantien bij de afdeling schuldhulpverlening van de gemeente. Het contact met de inwoners vond ze het leukste deel van haar werk. Dat contact heeft ze ook in haar functie als brugfunctionaris.

'Ik zet veel in op ouderbetrokkenheid en ben beschikbaar voor alle ouders die een hulpvraag hebben.'

Die hulpvragen kunnen variëren van het aanvragen van een laptop tot het invullen van formulieren van de school. 'Veel ouders kennen me inmiddels en komen makkelijk bij me langs. Als brugfunctionaris ben je een luisterend oor. Je moet de vraag achter de vraag kunnen horen. Als ik ze niet verder kan helpen, verwijst ik ze door naar de juiste plek.'

Jantien kent de regelingen en instanties voor mensen met minder inkomen. Daar vindt ze een ingang om mensen te helpen. 'Het helpt enorm als je het netwerk kent in de stad of de wijk waar je werkt. Zodat je weet waar je moet zijn en wie je moet bellen. Als je dat netwerk niet hebt, moet je daarin investeren.'



### **Niet meer aan het hek**

Ze helpt ouders niet alleen met praktische vragen, maar ook met het begeleiden van hun kinderen op de middelbare school. 'Op de basisschool staan ouders aan het hek en praten ze met elkaar over hun kinderen. Die erkenning en herkenning is er op de middelbare school veel minder.' Zo bleek uit een enquête van de school dat veel ouders zich afvragen hoe ze hun kind kunnen helpen met huiswerk maken. 'Daar organiseren we binnenkort een informatieavond over.'

### **Bewust van wat speelt**

De ingewikkelde kwesties vindt Jantien het leukst. 'Ik opereer op de scheidslijn: hoort dit wel of niet bij school? Als iets niet bij de onderwijskundige taak van docenten hoort, kijk ik of ik kan helpen.' Zo is er binnenkort dus die schoolreis naar Londen, waarvoor ze een leerling aan een visum hielp.

'En met hulp kunnen vijftien anderen, van wie de ouders de reis eigenlijk niet konden betalen, toch mee. Dat is leuk, als dat soort dingen lukken en leerlingen die ervaring kunnen opdoen.'

Een andere winst is dat er naast het team van mentoren een extra paar handen en ogen is, waardoor het hele team zich meer bewust is van wat er bij de leerlingen speelt. 'Ik vind het een taak van school om aan ouders te vragen: hoe gaat het met u? Als je weet wat er thuis speelt, snap je waarom leerlingen zich op een bepaalde manier gedragen. We moeten het systeem áchter de leerling kennen en voor ouders en leerlingen een springplank creëren. Dat is de kern.'

**'Het helpt enorm als je het netwerk kent in de stad of de wijk waar je werkt'**

.....  
**Jantien Petersen**  
Bossche Vakschool  
in Den Bosch

**Brugfunctionaris in het speciaal onderwijs**  
*Een andere insteek*

**‘Als het lukt om een leerling weer op weg te helpen, ben ik daar echt trots op’**

.....  
*Julie Slats (rechts op de foto)*  
*Wijnberg in Venlo*



*Op de Wijnberg in Venlo helpt brugfunctionaris Julie Slats kinderen en jongeren die thuis zitten om weer de stap naar school te maken. Ze heeft veel contact met de leerlingen, de zorgteams die hen begeleiden en de ouders. 'Als het lukt om een leerling weer op weg te helpen, ben ik daar echt trots op.'*

De Wijnberg in Venlo is een school voor (voortgezet) speciaal onderwijs. Leerlingen gaan er tijdelijk naartoe – zo lang als voor hen nodig is. De school is gekoppeld aan jeugdhulpverlener De Mutsaersstichting. 'Hier op het terrein hebben we te maken met onderwijs én zorg', vertelt brugfunctionaris Julie Slats. 'Bij de Mutsaersstichting worden behandelingen gegeven en begeleiding georganiseerd. Bij de Wijnberg gaan leerlingen weer geleidelijk naar school.'

### **Altijd een kans**

Veel leerlingen op de Wijnberg hebben moeite met school, maar krijgen wel les. Sommige leerlingen blijven echter nog thuis, of in de zorggroep waar ze verblijven. Als dat gebeurt, komt brugfunctionaris Julie in beeld. Zij onderzoekt welke schoolondersteuning de leerlingen nodig hebben, bouwt een vertrouwensband op en helpt hen langzaam weer aan de klas te wennen. Julie: 'Sommige leerlingen zitten al twee tot drie jaar thuis. Alleen al het idee van naar school gaan is voor hen heel spannend. Maar samen proberen we dan toch op het goede moment die stap te maken.'

De Wijnberg werkt met specifieke doelgroepen, legt locatieleider Monique Hopman uit. 'We worden ook wel eens een last resort genoemd voor kinderen die niet meer op andere scholen terecht kunnen.' Die leerlingen hebben meestal meerdere uitdagingen in hun jonge leven waar ze mee moeten leren omgaan en komen hiervoor in behandeling bij de Mutsaersstichting. Bij de Wijnberg kijken ze niet naar leerachterstand, maar juist naar hoe

de leerling zich ontwikkelt. Hier krijgen de leerlingen een eerlijke kans. Monique: 'Ieder kind kan in zijn leven iets meemaken waardoor 'ie even flink onderuitgaat. Wij geloven dat we die leerlingen met de juiste zorg en aandacht weer perspectief kunnen bieden.'

### **Wennen aan school**

Julie geeft iedere leerling de aandacht die nodig is. 'Het kan zijn dat ik een uur naar een leerling toe ga, om te praten en langzaam hun vertrouwen te winnen. Sommige leerlingen moeten echt nog wennen aan het idee van een school binnengaan. Dan loop ik bijvoorbeeld een rondje met ze door het gebouw of komen ze een-op-een bij mij in het lokaal. Als dat goed gaat, gaan we langzaam richting de klas. Dan sluiten we samen bijvoorbeeld een uurtje aan bij een reguliere klas in de Wijnberg.' Zo begeleidt Julie haar leerlingen voorzichtig weer naar school.



‘Soms vinden de leerlingen mij ook eng, hoor’, lacht Julie. ‘Ze mogen gewoon Julie zeggen, maar ik ben natuurlijk wel een soort juf. Gelukkig valt het altijd mee als ze me leren kennen. Als leerlingen een beetje aan me gewend zijn, zie ik dat er een hele last van hun schouders valt.’ Ook ouders kunnen het spannend vinden dat hun kind weer naar school gaat. Met hen heeft Julie veel contact. ‘Kinderen hebben soms echt traumatische ervaringen gehad op school. Het is belangrijk dat ik samen met hen én met hun ouders het vertrouwen weer opbouw en positieve ervaringen mogelijk maak.’

### **Observeren en op weg helpen**

Met gedragswetenschappers van de Wijnberg en de Mutsaersstichting overlegt Julie wat leerlingen nodig hebben en wat ze stap voor stap aankunnen. Ook met docenten is het contact goed. ‘Docenten weten me te vinden met hun hulpvraag.

Als zij zien dat een kind moeite heeft met school, kom ik bijvoorbeeld een dagje observeren. Samen met de docenten onderzoek ik dan waar de leerling tegenaan loopt en hoe we kunnen zorgen dat het goed blijft gaan in de klas. Het gaat er ook om dat kinderen zien: als ik niet naar school kom, komt school naar mij. Uiteraard willen we het liefst dat ze er zijn!’

Julie vertelt enthousiast over haar werk. ‘Ik vind het heel leuk, ja. Het pedagogische ligt me goed – de focus op onderliggend gedrag. Elke leerling, hoe vastgelopen of ongemotiveerd ook, wil toch graag naar school. Als het dan lukt om die leerling met de juiste ondersteuning weer op weg te helpen, dan ben ik daar echt trots op. Van sommige leerlingen zeggen mensen dat het nooit gaat lukken en dat ze écht niet kunnen functioneren in een klas. Dan denk ik: dat zullen we nog wel eens zien.’

**‘Ieder kind kan in zijn leven iets meemaken waardoor ‘ie even flink onderuit gaat. Wij geloven dat we die leerlingen met de juiste zorg en aandacht weer perspectief kunnen bieden.’**

.....  
**Monique Hopman**  
Locatieleider bij de  
Mutsaersstichting in Venlo

## Tips & tricks van scholen met een brugfunctie op school

### Sluit aan bij de structuur in de school

Laat de brugfunctie en het werk van de rest van het schoolteam elkaar versterken. Op scholen bestaat immers vaak al een goede ondersteuningsstructuur. Laat de taken van de brugfunctie daar naadloos op aansluiten.

### Nadenken over delen van informatie: AVG

Andere professionals en partners twijfelen soms welke informatie zij mogen delen met de brugfunctionaris. Hierdoor kan het langer duren voordat vragen worden opgepakt. Maak daarom, binnen de regels van de [Algemene Verordening Gegevensbescherming](#) (AVG), heldere afspraken over het uitwisselen van informatie.

### Een onafhankelijke positie binnen het schoolteam

Zorg ervoor dat de brugfunctie onafhankelijk is en naast de ouders kan gaan staan. Want de brugfunctie is er – anders dan de rest van het schoolteam – niet primair voor het kind, maar voor de ouders. Soms moet iemand in het schoolteam iets doen of adviseren wat ouders moeilijk vinden. Dan is het van belang dat de brugfunctie er is voor de ouders. Dat vraagt intensieve afstemming met de schooldirecteur.







**Brugfunctionaris in het primair onderwijs**  
*Een team als brugfunctie*

**‘Het moet  
gewoon goed  
gaan met  
de kinderen.’**

.....  
**Minou Bogdan (tweede van links op de foto)**  
*Intern begeleider Meester Baarschool Rotterdam*



*Op de Meester Baarsschool in Rotterdam werkt het schoolzorgteam. Op deze school is geen nieuwe rol gecreëerd, maar hebben bestaande professionals extra uren gekregen om in te zetten op de verbinding met ouders. Net als een brugfunctionaris dus.*

*Sinds 2022 werkt de Meester Baarsschool in Rotterdam met een schoolzorgteam, om de zorgstructuur op school te verbeteren. 'We hadden alle professionals al in huis, maar door echt als een team samen te werken, lukt het ons beter om snel te schakelen bij een hulpvraag van een ouder', zegt intern begeleider Minou Bogdan.*

### **Ieder een eigen rol**

Op de Meester Baarsschool werkt het schoolzorgteam intensief samen. 'School is verantwoordelijk voor rekenen, taal en burgerschap', zegt Minou. 'Maar omdat je de kinderen dagelijks ziet, merk je ook dat ze soms meer nodig hebben. Dat kan je als school niet allemaal oppakken.

Je ziet ook dat sommige ouders het wijkteam wantrouwen en hier niet snel naartoe gaan. Dan voel je als school toch de verantwoordelijkheid om een gezin te helpen.'

Offa de Winter, schoolcontactpersoon van het samenwerkingsverband, vult aan: 'De intern begeleider is de spin in het web en overal van op de hoogte. Ik kom in de groepen als de intern begeleider laat weten dat een leerkracht een hulpvraag heeft. De schoolmaatschappelijk werker wordt betrokken als het gezin hulp nodig heeft en als er meer hulp nodig is, wordt de wijkteammedewerker ingeschakeld.'

### **Vertrouwde gezichten**

Minou en Offa herkennen zich wel in het werk dat brugfunctionarissen op andere scholen doen. Offa: 'Wij werken natuurlijk in een team, maar ook voor ons geldt dat vertrouwde gezichten een belangrijke basis zijn. De intern begeleiders en de schoolmaatschappelijk werker nemen écht de tijd voor persoonlijk contact met ouders.' En dat niet alleen. 'Iedere dinsdagochtend staat het team op het schoolplein als de

leerlingen worden weggebracht', geeft Minou aan. 'Dat maakt de drempel lager. Als ik dan later ouders spreek, kan ik zeggen dat ze de wijkteammedewerker eerder nog op het schoolplein hebben zien lopen.'

### **Meer begrip voor elkaar**

Sinds de start kennen we elkaar beter in het schoolzorgteam. En dat zorgt voor meer begrip voor elkaar. Minou legt uit: 'We spreken elkaar als schoolzorgteam ten minste vijf keer per jaar en hebben daarnaast regelmatig een breder overleg, waarbij onder meer de wijkverpleegkundige en leerplichtambtenaar aansluiten. We bespreken altijd hoe het er bij iedereen voorstaat, waardoor we beter van elkaar weten wat er speelt. Ik begrijp daardoor bijvoorbeeld beter hoe het in het wijkteam werkt en welke informatie ze nodig hebben als ik een gezin aanmeld. En de wijkteammedewerker ziet hoe het in de waan van de dag soms op school kan gaan. We geven elkaar ook feedback, wat ons werk en de samenwerking alleen maar beter maakt.'

### **Sneller handelen**

Doordat het schoolzorgteam zo goed op elkaar is ingespeeld, kunnen de collega's snel handelen als dat moet. Offa: 'Een tijdje terug vroeg Minou mij om hulp vanwege bepaald gedrag van een nieuwe leerling in de groep. Al snel bleek dat er thuis van alles speelde. Er was dus meer hulp nodig.' Minou vult aan: 'Toen kon ik gelijk contact leggen met het wijkteam en ervoor zorgen dat zij met de ouders om tafel gingen. Normaal gesproken zou hier veel tijd voor nodig zijn, maar nu kreeg het gezin snel en laagdrempelig hulp.' Inmiddels gaat het veel beter met de leerling, vertelt Offa. Maar gedragsverandering kost tijd. 'Ik blijf als schoolcontactpersoon betrokken bij de leerkracht, zodat die de juiste ondersteuning krijgt.'

### **Leerkrachten ondersteunen én ontlasten**

'In principe zijn leerkrachten er in de eerste plaats voor de leerlingen die iets extra's nodig hebben', vertelt Offa verder.

'Het schoolzorgteam kan ondersteunen als zij er zelf niet uitkomen. Iedereen in ons team heeft z'n eigen expertise. En de leerkrachten weten bij wie ze terecht kunnen via de intern begeleiders.' Waar mogelijk kan het schoolzorgteam leerkrachten ontlasten. Bijvoorbeeld bij een zware casus, of als een probleem zich echt alleen thuis afspeelt.

### **Niet alleen zorg**

Hoewel de naam 'schoolzorgteam' doet vermoeden dat het alleen over zorg gaat, kunnen ouders ook met andere vragen terecht. Minou legt uit: 'Juist door onze goede samenwerking kunnen we breed ondersteuning bieden. Bijvoorbeeld als een leerling zonder broodtrommel naar school komt. Of als ouders hulp nodig hebben met een inschrijfformulier voor een sportvereniging. We kijken dan per casus met het team wat er nodig is en wie het oppakt. Het maakt niet uit wat voor vraag het is. Belangrijk is dat alle kinderen mee kunnen doen in de groep.'

**'Iedereen  
in ons team  
heeft z'n  
eigen  
expertise.'**

.....  
**Offa de Winter**

**(tweede van rechts op de foto)**

Schoolcontactpersoon

samenwerkingsverband PPO Rotterdam





**Brugfunctionaris in het primair onderwijs**  
*Iedere wijk is weer anders*

**‘Ik ben trots dat ouders  
en leerlingen naar  
me toe komen, zelfs  
als ze zich schamen’**

.....  
**Isil Gökce (rechts op de foto)**  
*Basisschool Kleurenpracht in Zaandam*



*Een leerling die geen fiets heeft om naar school te gaan. Ouders die een formulier niet kunnen lezen. Of leerkrachten die zich afvragen of het thuis wel goed gaat met een leerling. Het zijn zomaar wat voorbeelden van de problemen waarmee Isil Gökce aan de slag gaat. Sinds 2019 is zij brugfunctionaris op basisschool Kleurenpracht in Zaandam. ‘Het is belangrijk dat de kinderen op onze school dezelfde kansen krijgen als de kinderen in de rest van Zaandam.’*

### **Starten met vijf scholen**

‘Bij ons op school zijn veel problemen die te maken hebben met armoede, opvoeding en het niet spreken van de taal’, legt Isil uit. De school waar ze werkt staat in Poelenburg, de probleemwijk die in 2016 uitgebreid in het nieuws kwam doordat ‘treitervlogger’ Ismail Ilgün met zijn video’s het leven in de wijk liet zien. Na de commotie maakte de gemeente een plan van aanpak voor het verbeteren van Poelenburg.

‘Onder andere het onderwijs moest beter en de taalachterstand moest worden aangepakt. De gemeente besloot om op vijf scholen in en rond de wijk een brugfunctionaris aan te stellen.’

Als brugfunctionaris is Isil er voor de kinderen, de ouders en de leerkrachten. ‘Ik ben de eerste contactpersoon als er problemen zijn die de kinderen raken. Want alles heeft uiteindelijk tot doel om de kinderen verder te helpen. De problemen zijn soms heel praktisch, bijvoorbeeld dat een kind in groep 8 nog niet kan zwemmen. Ik regel dan zwemles. Maar ik regel bijvoorbeeld ook taalles voor de ouders, zodat ze beter zaken voor hun kinderen kunnen regelen. Meer dan 90% van de kinderen op onze school komt uit een gezin met een migratieachtergrond en veel ouders spreken geen Nederlands.’

### **Iedereen kennen**

Om problemen voor de kinderen op te lossen, heeft Isil veel contact met allerlei organisaties in de buurt. ‘Ik ken iedereen en weet precies wie ik waarvoor moet

bellen. Een kind dat naar logopedie moet? Ik regel een afspraak als de ouders geen idee hebben hoe ze dit moeten aanpakken. Ik heb zelf eens een ouder met geldproblemen aan een baan geholpen. Ik ben natuurlijk geen uitzendbureau, maar ik weet ze wel met de juiste instanties in contact te brengen.’

Isil kent alle kinderen en hun gezinnen op school. ‘Bij 90% van hen ben ik op huisbezoek geweest. De leerlingen en de ouders moeten weten dat ik er voor ze ben. Ik bouw echt een vertrouwensband met ze op. Ze weten dat ze met problemen bij me terecht kunnen en dat zo’n gesprek vertrouwelijk is. Ik vraag ook altijd toestemming om zaken met de leerkracht of een instantie te bespreken.’ Door dat vertrouwen is Isil de oren en ogen van school. ‘Ik vraag ook regelmatig of ik even hun slaapkamer mag zien. Dan bekijk ik of ze wel een goed bed hebben, en een kledingkast. Belangrijke zaken meld ik – met toestemming van de ouders – aan de leerkracht van het kind. Die kan vervolgens rekening houden met de situatie van het kind.’

### **Samen met het schoolteam**

Het signaleren van problemen werkt ook de andere kant op. ‘Soms zegt een leerkracht juist tegen mij dat iets is opgevallen aan een leerling. Die vraagt dan of ik daar eens op huisbezoek kan gaan om te kijken hoe het thuis gaat.’

Collega Yvonne Roezmeijer (intern begeleider op de school) zegt over Isil: “Ik kan mijn werk echt niet doen zonder Isil. Als ik bepaalde signalen zie bij kinderen, dan bespreek ik die met Isil. Andersom komt zij naar mij toe als dat nodig is, bijvoorbeeld na een gesprek met ouders. Ons werk is echt verweven met elkaar. Maar Isil weet veel beter wat er thuis precies speelt. Zij heeft echt een vertrouwensband met de ouders en kinderen.’

Volgens Isil kan een brugfunctionaris voor elke school een meerwaarde hebben. ‘Overal, op elke school hebben kinderen

problemen. Het is belangrijk dat leerkrachten zich op hun kerntaken kunnen richten. Dan kan de brugfunctionaris zich met al het andere bezighouden’.

Over de vraag waarop ze het meest trots is, moet Isil even nadenken. ‘Op best veel eigenlijk. Maar vooral op het feit dat ouders en leerlingen voor alles naar me toe komen, zelfs als ze zich schamen voor iets. En de taallessen die ik hier op school organiseer voor de ouders, daar ben ik ook trots op.’

### **Vertrouwen opbouwen**

Voor startende collega’s in deze functie heeft ze wel een tip: ‘Begin klein, met het opbouwen van de relatie. Zorg dat je makkelijk te bereiken bent en dat mensen zich veilig bij je voelen. Daar moet je in investeren en als het vertrouwen er is, kun je het verder uitbouwen.’

**‘Overal, op elke school hebben kinderen problemen. Het is belangrijk dat leerkrachten zich op hun kerntaken kunnen richten. Dan kan de brugfunctionaris zich met al het andere bezighouden’**

.....  
**Isil Gökce**

*Basisschool Kleurenpracht in Zaandam*

## **Colofon**

Dit is een uitgave van het Ministerie van Onderwijs,  
Cultuur en Wetenschap

Grafische vormgeving  
Ready for take-off, Den Haag

Fotografie  
Michiel Plas en Gerrit de Heus

Den Haag, december 2023

### **Meer weten?**

Ga naar [rijksoverheid.nl/brugfunctionaris](https://rijksoverheid.nl/brugfunctionaris)

### **Benieuwd naar nog meer goede voorbeelden?**

Die vindt u op de website van de [Gelijke Kansen Alliantie](#)