

## Over Global Talk

Wij zijn Global Talk, een organisatie van 1500 tolken en cultuurspecialisten. Samen spreken we ruim 200 verschillende talen. Je komt ons overal in Nederland tegen. In ziekenhuizen. Op politiebureaus. In asielzoekerscentra. Bij internationaal opererende bedrijven. In rechtbanken. Allemaal plaatsen waar het er echt toe doet dat mensen elkaar niet alleen verstaan, maar elkaar ook begrijpen.

## Wat wij doen

Wij nemen taal- en cultuurbarrières weg. Dat doen we door de inzet van goed opgeleide en zeer ervaren tolken en cultuurspecialisten. Want om elkaar echt te begrijpen is er vaak meer nodig dan alleen een letterlijke vertaling. Ook kennis van de culturele achtergrond van iemand is belangrijk. Immers, tussen wat iemand bedoelt en wat iemand zegt kan een wereld van verschil zitten.

## Over onze dienstverlening

Is er direct een tolk nodig of is het juist van groot belang dat je elkaar kunt zien? We hebben altijd de juiste taal- of cultuuroplossing binnen handbereik. Hieronder een overzicht van de mogelijkheden:



### Tolkentelefoon

24 uur per dag, 7 dagen per week binnen 1 minuut een tolk spreken. Onze tolkentelefoon is al 44 jaar een begrip in Nederland en is te bereiken op 088- 2555222. Je kunt voor de telefonische dienstverlening kiezen uit twee verschillende manieren om een tolk in te zetten:

**Direct een tolk nodig:** Dan is onze ad-hoc oplossing de snelste manier om een tolk in te zetten. Het bespaart tijd, moeite en geld. Met één telefoontje is de tolk geregeld en heb je binnen enkele seconden een professionele tolk aan de lijn in elke gewenste taal, 24 uur per dag, 7 dagen per week.

**Een tolk reserveren:** Als je niets aan het toeval wilt overlaten. Bijvoorbeeld voor tolken in schaarse talen, dan kan je gebruik maken van een reservering vooraf.



### Conference call

Een conference call is mogelijk als jij, de cliënt/relatie en de tolk zich alle drie op een andere locatie bevinden. Iedereen belt in op de lijn en hierbij is een maximum van 5 deelnemers. Deze dienstverlening is direct telefonisch beschikbaar. Echter, bij een schaarse taal adviseren wij dat je de conference call met tolk vooraf reserveert.



### Videobellen

Videobellen combineert de snelheid, efficiëntie en het gemak van een telefonische tolkdienst met de voordelen van een persoonlijke tolkdienst. Wanneer je bij ons een videodienst aanvraagt maken wij een videoafspraken voor je aan in Cisco Webex.

Nadat de dienst in ons systeem is verwerkt, ontvang je een link waarmee je op het tijdstip van de dienst kan deelnemen. Wil je gebruik maken van een eigen videoplatform? (o.a. Microsoft Teams, Google Hangout of Zoom). Geef dit dan aan bij het aanvragen van de dienst. Wij denken met je mee voor de beste oplossing.



### Tolk op locatie

Voor gesprekken en formele bijeenkomsten kun je een tolk op locatie inschakelen. Een tolk die persoonlijk ondersteunt waar nodig, dat is wat je kunt verwachten van onze tolken op locatie. Dit kan bijvoorbeeld als er sprake is van een slechtnieuwsgesprek, het gesprek met meerdere personen is of als er naast een taalbarrière ook een cultuurkloof is.

## Overzicht tarieven

Voor een uitgebreid tarievenoverzicht neem contact op met [backoffice@globaltalk.nl](mailto:backoffice@globaltalk.nl) zij sturen je de tarieven.

## Voorwaarden

### Voor alle diensten gelden de volgende aanvullende voorwaarden

- De vermelde tarieven zijn exclusief BTW.
- Onze [Algemene Voorwaarden](#) zijn van toepassing.
- De gereserveerde tolktijd is leidend voor de facturatie. Indien de dienst langer duurt dan de gereserveerde tolktijd, worden de extra kosten per minuut in rekening gebracht.
- Voor alle diensten, welke buiten kantooruren (voor 08.00 uur en na 19.00 uur), op zaterdag, zondag of op feestdagen worden *aangevraagd*, rekenen wij een opslag van 50% over *het bemiddelingstarief*.
- Voor alle diensten, welke buiten kantooruren (voor 08.00 uur en na 19.00 uur), op zaterdag, zondag of op feestdagen worden *uitgevoerd* rekenen wij een opslag van 50% over *het tolktarief*.

### Aanvullende voorwaarden persoonlijke tolkdienst

- Wij factureren een minimum van 30 minuten per dienst.
- Voor reiskosten hanteren wij een tarief van € 0,19 per gereden kilometer.
- Het reistijdtarief per minuut bedraagt 50% van het tolktarief per minuut.
- Het reistijdtarief buiten kantooruren (voor 08.00 uur en na 19.00 uur), op zaterdag, zondag of een feestdag is 50% van het *dan geldende tolktarief* per minuut.

### Annuleringen

- Voor annuleringen en wijzigingen binnen 72 uur (exclusief uren van weekend- en feestdagen) voor uitvoeringsdatum berekenen wij 50% van het bemiddelingstarief plus de gereserveerde tolktijd.
- Voor annuleringen en wijzigingen binnen 48 uur (exclusief uren van weekend- en feestdagen) voor uitvoeringsdatum berekenen wij 100% van het bemiddelingstarief plus de gereserveerde tolktijd.
- Neem je de dienst niet af (zonder vooraf te annuleren), dan berekenen wij 100% van het bemiddelingstarief plus de gereserveerde tolktijd. Ook worden de reiskosten en de reistijd in rekening gebracht.