



Hoe kan ik als docent effectief samenwerken met taalvrijwilligers?

Sylvia de Groot Heupner
8 november 2021

LOWAN
VOOR ONDERWIJS AAN NIEUWKOMERS

‘het
begint
met
taal’



Sylvia de Groot Heupner

Stichting Het Begint met Taal
directeur, NT2-docent, kletsmaatje



Hoe kan ik als docent effectief samenwerken met taalvrijwilligers?

8 november 2021



Programma

- Inleiding - Stichting Het Begint met Taal, Kletsmaatjes
- Blokje 1 - taalcontact en taalcoaching
- Blokje 2 - taalvrijwilligers: voor- en nadelen, ondersteuning
- Blokje 3 - taalcoaching en je rol als docent
- Afronding



TAALCOACHING VERGROOT JE WERELD

Stichting Het Begint met Taal



**Taal en contact zijn onmisbaar om mee te doen.
Taalcoaching door vrijwilligers is een krachtig middel
voor de 600.000 nieuwkomers & anderstaligen in
Nederland die de taal willen oefenen.**

Stichting Het Begint met Taal:

- is expert op het gebied van taalcoaching, taalcafés, online taalcoaching (Kletsmaatjes);
- vergroot de bekendheid en effectiviteit ervan;
- biedt materiaal, advies en training;
- is vooral gericht op vrijwilligers en coördinatoren;
- bestaat uit zo'n 200 organisaties, zoals stichtingen, afdelingen van welzijn, vluchtelingenwerk, Gilden, SamenSprak, bibliotheken, taalhuizen, etc. op zo'n 400 locaties. www.hetbegintmettaal.nl

1. Taalcontact en taalcoaching

- Rijk taalaanbod is cruciaal
- Veel taalleerders hebben weinig taalcontact
- Creëren van taalnood
- Taalcontact is belangrijk:
 - snel(ler) leren van de taal
 - link met de praktijk
 - vergroten van netwerk

Taalcoaching is een belangrijke manier voor taalcontact!





***“Taalcontact en het gebruik van taal
in niet-klassikale contexten is één
van de belangrijkste succesfactoren
van het leren van een taal.”****

Bron: Taalunie, CTO en ITTA (2019)

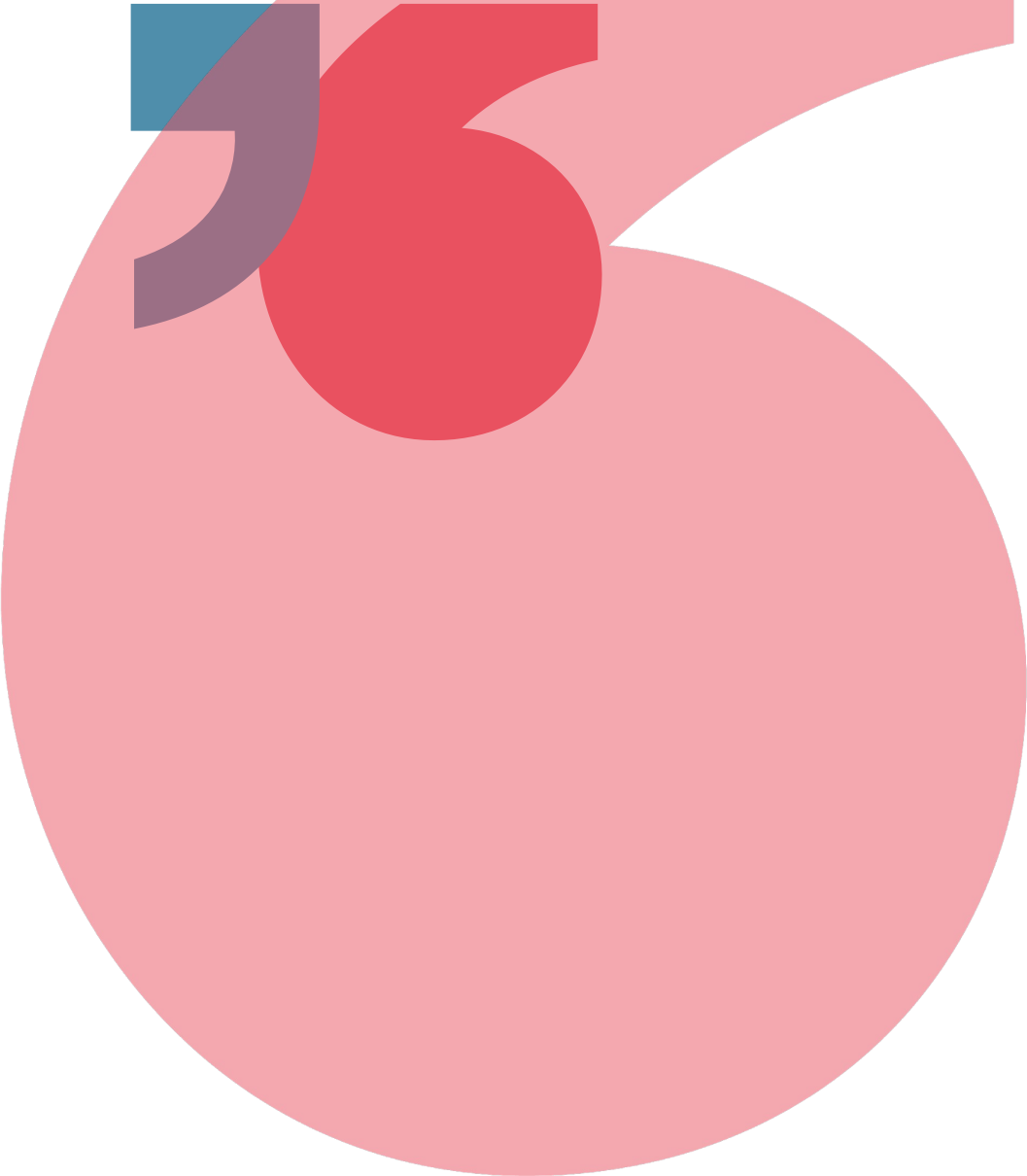


Vormen van taalcoaching



- **1-op-1 fysiek** (taalcoaching, taalmaatjes, SamenSprak)
- **1-op-1 online** (Kletsmaatjes)
- **taalcoach-groepjes** (conversatie, oefengroepjes)
- **taalcafé** (inloopgroepjes)
- **taal & toekomst** (voor jongeren)





Bij Kletsmaatjes worden **Nederlanders en nieuwkomers** aan elkaar gekoppeld.

Gedurende 26 weken kletsen ze wekelijks **online** met elkaar. Zo oefent de nieuwkomer de **Nederlandse taal** op informele wijze, komen beiden uit hun eigen bubbel en ontstaat er meer wederzijds begrip.

Kletsmaatjes vermindert **eenzaamheid** en vergroot sociaal **contact**.





Taalcontact en taalcoaching

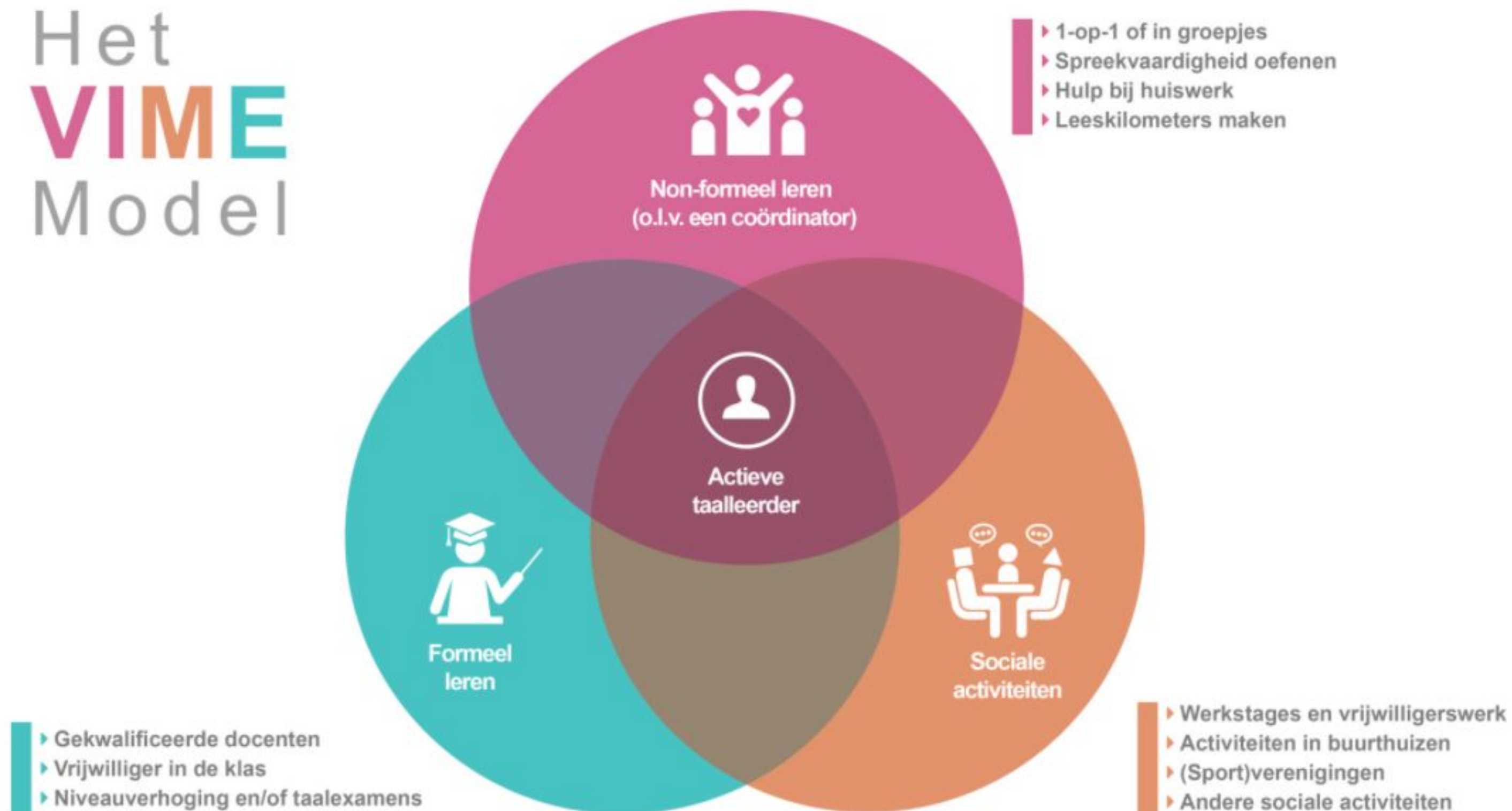
Het
VIME
Model





Taalcontact en taalcoaching

Het VIME Model





2. Taalvrijwilligers



“Met Mohamad heb ik er een vriend bij”

“Mohamad: “Ik ben heel blij met Dennis. Hij werkt vanuit zijn hart en doet heel erg zijn best voor mij. Door hem is mijn netwerk vergroot. En mijn Nederlands is ook stukken beter geworden.”



voorbeeld Kletsmaatjes

'We praten bijna elke dag en ik leer elke dag van haar. Ik ben zo dankbaar en blij.'





Stéfanie van Wijk · 3de+
Senior Medewerker Communicatie bij Novadic-Kentron
1 mnd · 🌐

Het afgelopen halfjaar nam ik deel aan het Kletsmaatjesproject van **Het Begint met Taal**. Wekelijks een uurtje kletsen met iemand die de Nederlandse taal onder de knie probeert te krijgen, dat leek me wel wat!

Ik werd gematcht aan Vian: een jonge Koerdische vrouw die vanuit Syrië naar Turkije vluchtte. Omdat het ook daar niet meer veilig is voor de Koerden, is ze met haar man en kinderen naar Nederland gekomen. In coronatijd een nieuwe start maken in een vreemd land, dat is niet niks. Ons wekelijkse kletsuurtje was voor haar én voor mij dan ook een meer dan welkom sociaal moment.

Ik heb haar kunnen helpen met haar taalontwikkeling, maar andersom heeft zij mij misschien nog wel veel meer geleerd. Over de Koerdische cultuur en historie en de natuur in Syrië bijvoorbeeld. Maar onze gesprekken gingen eigenlijk vooral vaak over eten. Want daar hadden we een gezamenlijke passie te pakken. 😊

Ik hoop dat Vian en haar gezin binnenkort al hun dromen en ambities kunnen laten uitkomen en waarmaken in Nederland. Het spreken van de Nederlandse taal speelt daarin een belangrijke rol.

Wil jij ook helpen? **Het Begint met Taal** is nog steeds op zoek naar nieuwe kletsmaatjes. Stuur me gerust een bericht als je vragen hebt!

[#kletsmaatjes](#) [#hetbegintmettaal](#) [#vrijwilligerswerk](#)





In gesprek

Wat vind je de voor- en nadelen van
taalvrijwilligers?

bespreek dit met je buurman/vrouw
(5 minuten)



Taalvrijwilligers: voors en tegens

Tegens

- zoveel mensen, zoveel wensen...
- niet voor iedereen geschikt
- kost tijd
- vrijwilligers kun je minder sturen
- ...

Voors

- taalcontact, doel is nóg veel meer taalcontact
- het geleerde beklijft beter en sneller
- positieve invloed op motivatie cursist
- vergroot de durf en het zelfvertrouwen
- maatwerk: werkt aan de 'taalvraag' van de deelnemer (relevant, contextrijk)
- focust extra op spreken en luisteren
- cursist gaat erop uit => meer contacten/leeftijdsgenootjes
- vergroot de taalverwerving
- versnelt participatie (bijbaan, opleiding)
- signaleert
-



Welk aanbod is er voor taalvrijwilligers?

Materiaal

SpreekTaal (1,2,3)

Gezonde Taal

Taal in de Praktijk

Biografie

Trainingen

Webinars

Trainingen

E-learning
(basis +
verdiepingse-learning)

Achtergrondinformatie

Informatie over nieuwkomers
met een
vluchtelingenachtergrond

Artikelen over NT2 (wel en
niet rubriek)

Begrippenlijst



Extranet – besloten deel op de site

Aan de slag ▾

Agenda

Nieuws

Verhalen

Producten ▾

Over ons ▾

Contact

Extranet ▾

Extranet vrijwilligers

Materiaal

E-learnings

Webinars

Download hier SpreekTaal, handboeken en andere materialen.
Kom nóg beter beslagen ten ijs met ons materiaal voor taalvrijwilligers.



Materiaal om te oefenen



**SPREEK
TAAL 1**

SPREEKTAAL 1
15 modules

→



**SPREEK
TAAL 2**

SPREEKTAAL 2
15 modules

→



**SPREEK
TAAL 3**

SPREEKTAAL 3
15 modules

→



Gezonde Taal
10 modules

→



Taal in de praktijk
PDF

→



Biografie
PDF

→



Handboek voor taalvrijwilligers
PDF

→



Info voor vluchtelingen
PDF

→



E-learning voor vrijwilligers



Taalcoaching 1-op-1

Ga je binnenkort aan de slag als taalcoach? Lees in deze e-learning alles wat je daarvoor nodig hebt.

13



Taalcoaching in groep

Ga je binnenkort aan de slag als taalcoach? Lees in deze e-learning alles wat je daarvoor nodig hebt.

12



Van start als taalcafé-vrijwilliger

In deze e-learning vind je praktische tips en ideeën over hoe je een taalcafé opzet en invulling geeft aan de bijeenkomsten.

11



Verdieping voor alle taalcoach vormen

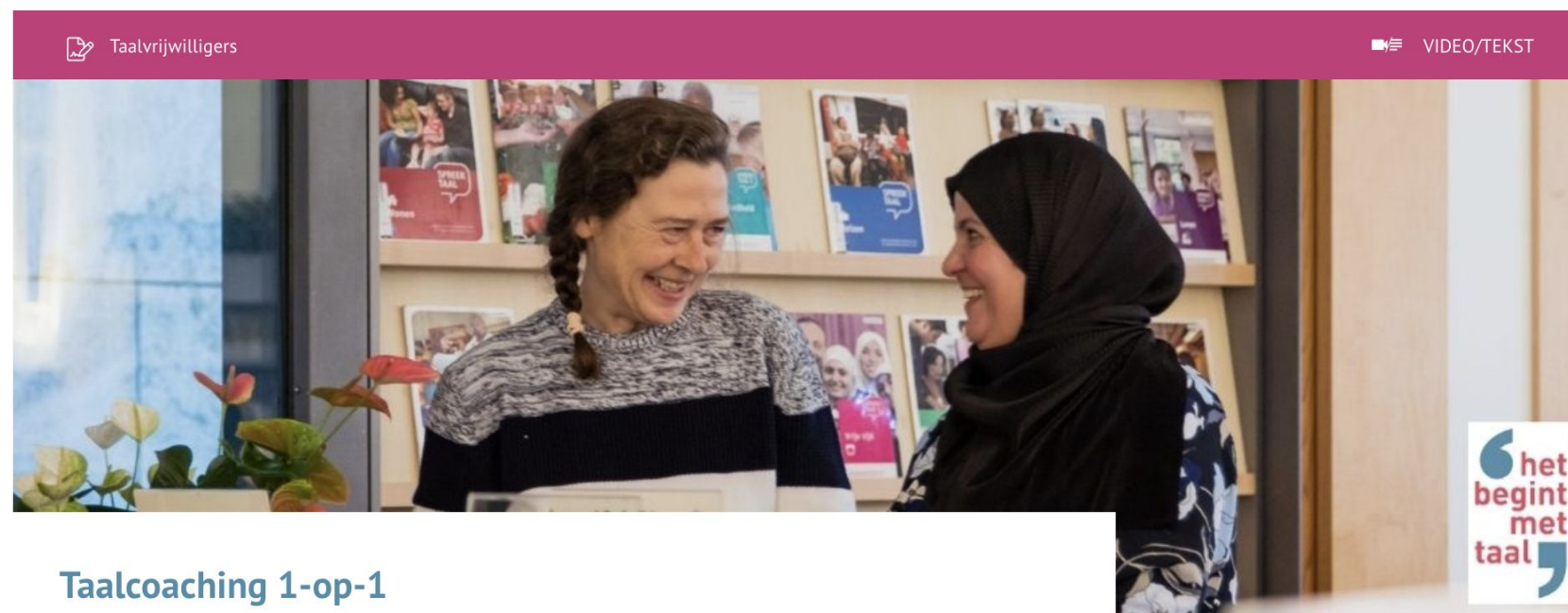
Vind in deze e-learning extra informatie over taalcoaching, werkvormen, meertaligheid en meer.

11





Voorbeeld e-learning (basis)



Taalcoaching 1-op-1

3 HOOFDSTUKKEN 13 SESSIES

Over deze e-learning

Write your introduction to this course here...

Ga door

Programma

Vorbereiden	5 SESSIES +
Aan de slag!	6 SESSIES +
Afronden	2 SESSIES +

Voortgang

Sessie-overzicht

Vorbereiden

Wat doe je als 1-op-1 taalcoach?
Niet bekeken

Tweede taalverwerving – basis
Afgerond

Dilemma's en corona-informatie
Niet bekeken

Culturele sensitiviteit
Niet bekeken

Programma's voor online taalcoaching
Niet bekeken

Materialen voor taalcoaching – basis

SESSIE 8 HOOFDSTUK 2

Veel mensen vinden het handig om met taalcoach-materiaal te werken. Dat geeft houvast en brengt structuur aan in de sessies, ook als je online werkt. Bovendien heb je altijd iets om op terug te grijpen. Je kunt materiaal gebruiken als leidraad voor de taalontmoetingen. Daarnaast kun je gemakkelijk aansluiten bij jullie interesses als koppel. Lees hier meer over het materiaal voor taalcoaching dat wij aanraden: SpreekTaal!

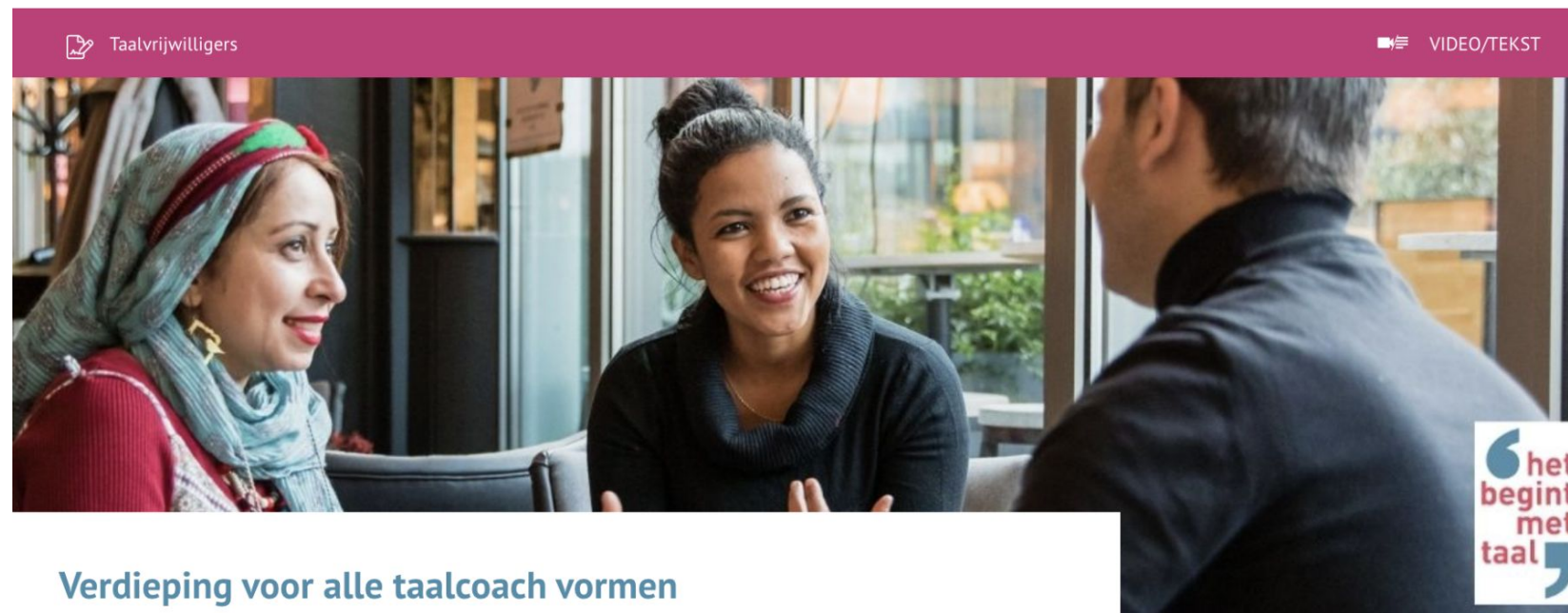
Taalcoach-materiaal

Goede taalcoach-materialen zijn speciaal ontwikkeld voor informele contacten. De opbouw werkt toe naar het vergroten van de woordenschat in het Nederlands. Daarnaast oefen je met materiaal handige zinnen die direct te gebruiken zijn in het dagelijks leven. De nadruk ligt op spreken en luisteren. Dat zijn vaardigheden die je het beste samen kunt oefenen.





Voorbeeld e-learning (verdieping)



Verdieping voor alle taalcoach vormen

11 SESSIES

Over deze e-learning

Write your introduction to this course here...

Ga door

Programma

- > **Zelfstudie**
Je leert een taal sneller als je veel oefent. Natuurlijk is het heel erg fijn dat jullie samen oefenen, maar hoe meer hoe beter. Benadruk daarom ook het belang van (zelf)studie naast jullie taalcoachsessies. Lees hier welke websites, televisieprogramma's of boeken je het beste aan kunt raden.
- > **Taalcoaching voor praktijkleerders (laaggeletterden)**
In deze les krijg je tips hoe je als vrijwilligers anderstaligen kunt ondersteunen die nauwelijks onderwijs hebben gehad in hun leven. Ook krijg je tips hoe je de communicatie van deze praktijkleerders stimuleert.
- > **Meertaligheid**
Een nieuwkomer die het Nederlands leert als tweede, derde of zelfs vierde taal is meertalig. Over meertaligheid bestaan er veel (voor)oordelen en misverstanden. Lees hier meer over de voordelen van meertaligheid.

Voortgang

Sessie-overzicht

- ✓ Zelfstudie
Afgerond
- ✓ Taalcoaching voor praktijkleerders (laaggeletterden)
Afgerond
- > Meertaligheid
Niet bekeken
- > Tweede taalverwerving – verdieping
Niet bekeken
- > Werkvormen – verdieping
Niet bekeken
- > Materialen voor taalcoaching – verdieping
Niet bekeken
- > De inburgering
Niet bekeken



Webinars

Alle agenda-items

Agenda voor coördinatoren

Agenda voor vrijwilligers



Webinar SpreekTaal (14 oktober 2021, 14-15u)



Webinar eenvoudig communiceren = makkelijk praten (27 oktober 2021, 16-17u)



Webinar 'Taalcoaching voor praktijkleerders' (9 november 2021, 16-17u)



Webinar taalvrijwilligers 'Iedereen actief!' over actieve werkvormen (17 november 2021, 13-14.30u)



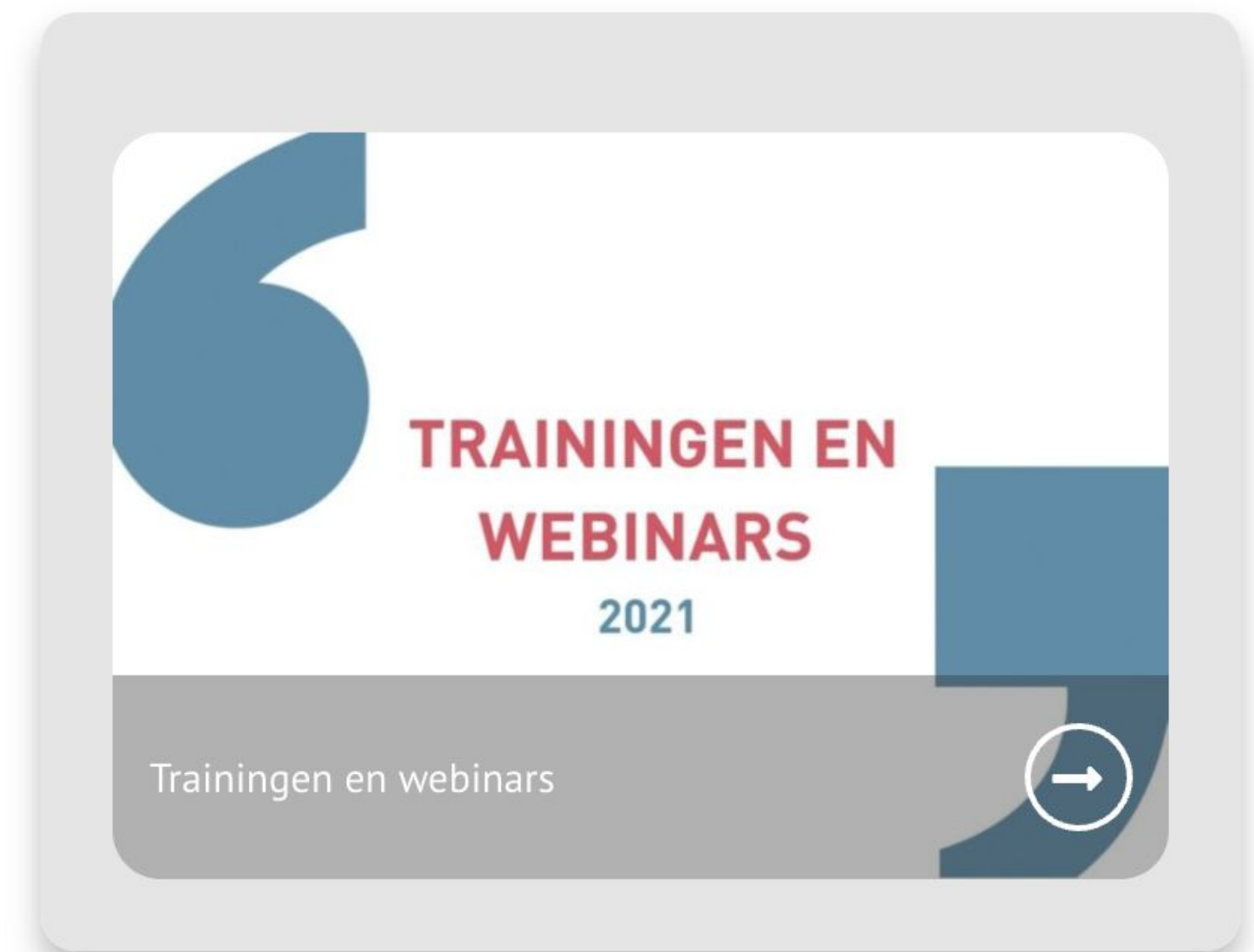
Webinar 'Taalcoaching in groepen' (1 december 2021, 13-14u)





Vrijwilligerstrainingen

1. Aan de slag met Taal!
2. Culturele bewustwording
3. Effectief coachen bij tweedetaalverwerving
4. Gezonde Taal
5. Oefenen met spreken en feedback
6. Omgaan met grenzen stellen
7. Taalcafé in de praktijk
8. Taalcoaching in groepen
9. Uitspraak en intonatie





3. Wat kun je doen als docent?

1. Informeer

'onder de aandacht brengen'

Tips:

- Vertel over het belang van taalcoaching.
- Laat voorbeelden zien, bijvoorbeeld filmpjes over taalcoaching, van [Kletsmaatjes](#) of [Taalcoaching VluchtelingenWerk](#).
- Geef cursisten een overzicht van taalcoach aanbod via www.hetbegintmettaal.nl (alle 450 locaties in NL)
- Verwijs ook door naar ander taalaanbod, bijvoorbeeld naar:
 - www.welcomeapp.nl
 - www.bibliotheek.nl
 - vrijwilligerswerk via de centrale

www.taalcoaching.nl
meer dan 450 locaties in Nederland

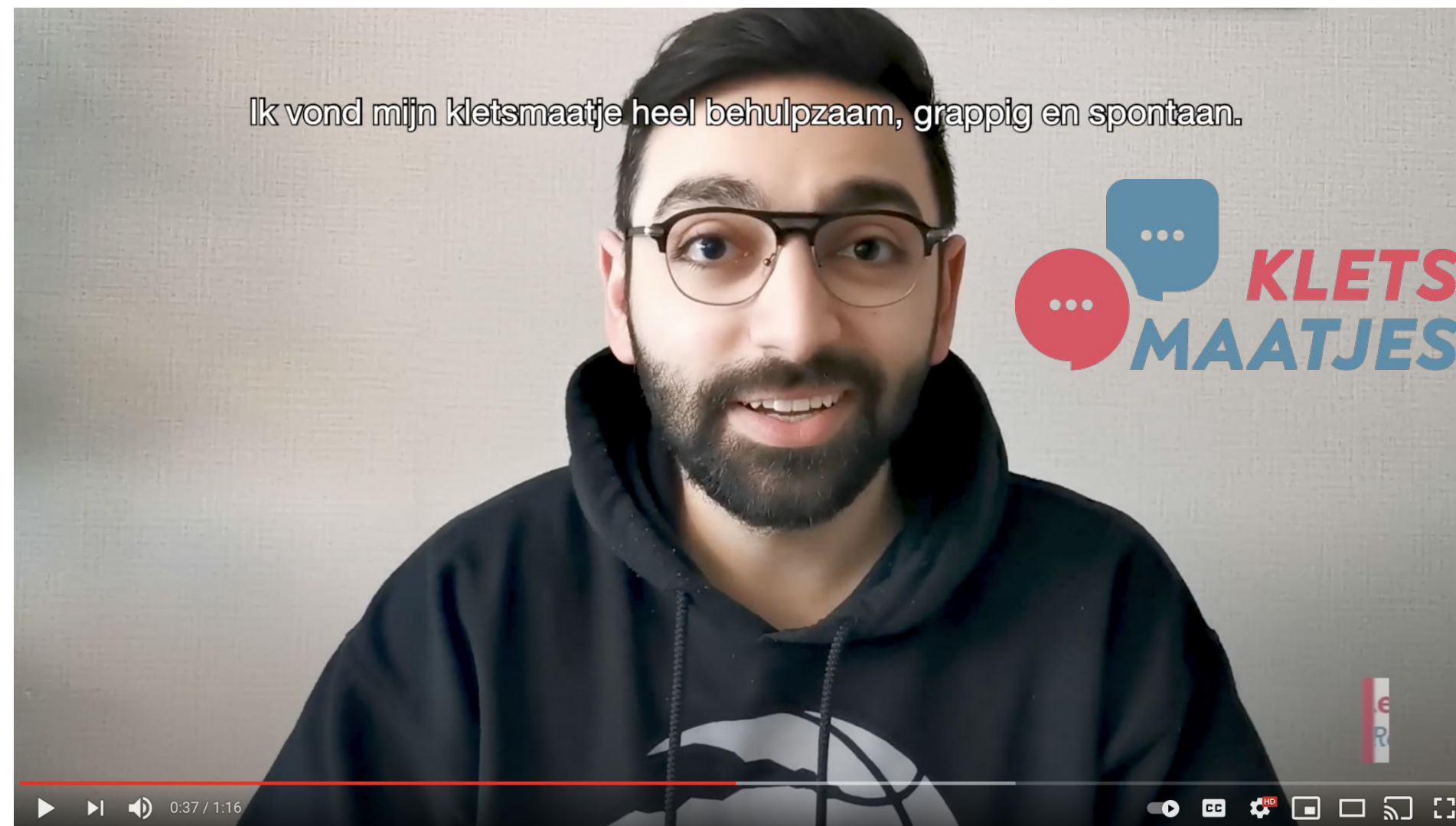
Je vindt ons in:

- Drenthe (22)
- Flevoland (8)
- Friesland (18)
- Gelderland (77)
- Groningen (7)
- Limburg (27)
- Noord-Brabant (42)
- Noord-Holland (47)
- Overijssel (29)
- Utrecht (41)
- Zeeland (10)
- Zuid-Holland (94)





Filmpjes in de les laten zien



<https://www.youtube.com/watch?v=FUlw1fQWmmE&t=2s>



Welcome App



Zo download je de app

Stap 1

Scan de QR-code en kies voor Google Play Store of App Store in het nieuwe scherm dat verschijnt. Je kunt ook in de Google Play Store of App Store zoeken op 'Welcome app'.



Stap 2

Tik op de 'Download' knop naast het Welcome app-logo en open de app.

Stap 3

Kies een taal en klik op 'Volgende'. Klik op de 'Aanmelden' knop voor aanmelden met je e-mailadres of kies voor 'Ga door met Facebook' en klik op 'Volgende'.

Stap 4

Vul je accountinformatie in en klik op 'Volgende'.
Vul je persoonlijke kenmerken in en klik op 'Volgende'.
Geef aan dat je nieuw bent in Nederland.

Stap 5

Verifieer je e-mailadres indien je je aangemeld hebt met je e-mailadres. Ga naar je e-mail en klik op de link om te verifiëren.

Welkom bij de Welcome community! Stel snel je eerste vraag of boek een activiteit via de app.

Wil je meer weten?

Onze community manager
Moustafa staat voor je klaar!

Contact

- moustafa@welcomeapp.nl
- 0640221037



Wat kun je doen als docent?

2. Stimuleer

‘motiveren om iets met taalcoaching te doen’

Tips:

- Nodig mensen uit in de les die vertellen over taalcoaching, bijvoorbeeld een taalvrijwilliger, iemand van de taalcoachorganisatie bij jou in de stad/gemeente (zie www.hetbegintmettaal.nl).
- Vraag een (oud-)cursist die bijv. een taalcoach heeft gehad wat hij/zij daarvan heeft geleerd.
- Opdracht: vraag cursisten om een leuke activiteit uit te zoeken waar ze in contact komen met Nederlandssprekenden en vraag ze dit te presenteren.
- Organisatie: Vraag binnen je organisatie na welke samenwerkingen er (mogelijk) zijn met lokale taalcoachorganisaties.

margreet verboog verstaanbaar spreken		iTTA
Van de les	 Naar de praktijk	Hoe ging het?
Wat heb ik geleerd/gedaan in deze les?	Wat ga ik doen deze week?	
Handige zinnen	Ik ga ... ☐ luisteren of ik deze zinnen hoor. ☐ deze zinnen thuis hardop oefenen. ☐ deze zinnen zeggen in een gesprek. Waar? op mijn werk/ op straat / in een boek / op tv Hoe? samen / zelf	Wat heb je gedaan? Hoe ging het? 😞 😐 😊 Wat doe je volgende keer anders? Heb je een tip voor de anderen?
Nieuwe woorden	Ik ga ... ☐ opletten of ik deze woorden hoor of lees. ☐ deze woorden opschrijven. ☐ deze woorden zeggen in een gesprek. Waar? op mijn werk / op straat / in een boek / op tv Hoe? samen / zelf	Wat heb je gedaan? Hoe ging het? 😞 😐 😊 Wat doe je volgende keer anders? Heb je een tip voor de anderen?

Workshop Taal gebruiken op de werkvloer
Bregje Kaars Sijpesteijn & Margreet Verboog - 2012/2013

Download deze taalkaart via itta.uva.nl/trainingen: Korte opleiding Docent Nederlands op de werkvloer

Taalkaart van het ITTA/Margreet Verboog:
<https://www.itta.uva.nl/publicaties/taal-en-actiekaarten-153>



Wat kun je doen als docent?

3. Organiseer

'zelf ervaren & nóg laagdrempeliger maken'

Tips:

- Ga met de cursisten naar bijv, een taalcafé toe en zorg ervoor dat mensen zich gelijk kunnen inschrijven.
- Opdracht: vraag cursisten om een bezoek voor de klas te organiseren, bijv. bij een bibliotheek, een bedrijf (voor stage/traineeship), sportvereniging.
- Organisatie: Ontwikkel trajecten met een taalcoachorganisatie, bijvoorbeeld speciaal voor jongeren (bijv. taalles + taalcoach voor alle cursisten => Taal & Toekomst).



4. Bezoek aan de vrijwilligerscentrale

Bezoek aan de vrijwilligerscentrale (door taalcoachkoppel):

<https://www.youtube.com/watch?v=APFPoJ-jUil&t=9s>



In gesprek

- Wat doe je nu vooral: 'informereren, stimuleren of organiseren'?
- Wat zou je meer willen doen: 'informereren, stimuleren of organiseren'?
- Wat heb je daarvoor nodig?
(van taalcoachorganisaties/Het Begint met Taal)

bespreek dit met je buurman/vrouw



Tot slot – wat bieden wij aan taalscholen?

Apart aanbod voor taalvrijwilligers in de les

- E-learning voor taalvrijwilligers in de klas met o.a.:
 - 3 x 3 modules van SpreekTaal
 - Taal in de Praktijk
 - werkvormen
 - instructiefilmpjes
 - oefensuggesties
- Webinar-abonnement over bijv.:
 - feedback geven
 - uitspraak en intonatie
 - praktijkopdrachten



idee: [Kletsmaatjes](https://www.kletsmaatjes.nl) voor taalscholen => online Nederlands praten met een vrijwilliger
(praat verder hierover bij onze stand)

Zie www.hetbegintmettaal.nl/taalscholen voor meer informatie over inhoud en prijzen.



Ter afronding

Wat neem je mee uit deze sessie?

Heb je tips of vragen? Bel of mail mij.

Bedankt!

Sylvia de Groot Heupner

06-19003176

sylvia@hetbegintmettaal.nl

[LinkedIn](#)



beginmettaal



Hetbeginmettaal



@stichtinghetbeginmettaal



het-begin-met-taal

Email

info@hetbeginmettaal.nl

Telefoonnummer

030 – 242 28 41 (algemeen)

www.hetbeginmettaal.nl

