



an Enovation company multisignaal.nl

Verwijsindex Risicjongeren

De afgelopen maanden was ik werkzaam al interim teamleider op een kleine ISK. Zoals op alle ISK's was ook hier een grote diversiteit aan nationaliteiten, culturen en achtergronden. Gelukkig stond er een goede zorgstructuur; korte lijntjes met mentoren en wekelijks voor een x-aantal uur een schoolmaatschappelijk-werker.

Hij voerde gesprekjes met leerlingen, ging (indien nodig) op huisbezoek, gaf docenten advies, dacht / zocht mee naar oplossingen bij bijzonder gedrag, enz.

Bij één leerling had de school grote zorg over de thuissituatie en zetten we vraagtekens bij de informatie van vader. De SMW sprak gedurende een aantal maanden met de leerling, tot ik een appje van vader kreeg met de mededeling dat er de volgende dag verhuisd ging worden en of ik even een nieuwe school kon regelen in een andere plaats. Was dit waar?

Waarom zo plotseling? Waarom wist de leerling van niks?

Ondanks het contact met de nieuwe ISK en de overdracht knaagde er een onbestemd gevoel en dit besprak ik met de SMW. Hij had de oplossing: De Verwijsindex Risicjongeren.

Ik had er nog nooit van gehoord en bij navraag andere ISK's ook niet. Reden genoeg voor een interview hierover met de SMW Arjan Kim.

Wat is de Verwijsindex Risicjongeren?

De MULTIsignaal Verwijsindex is een digitaal systeem waarin professionals uit bijvoorbeeld de zorg of het onderwijs kunnen aangeven, dat zij betrokken zijn bij jeugdigen. Op deze manier kunnen zij met elkaar afstemmen om de jeugdigen de best mogelijke begeleiding te bieden. Bij voldoende tijdig gebruik van de MULTIsignaal Verwijsindex heeft de professional sneller zicht op welke andere professionals ook betrokken zijn bij de jeugdige of bij een broertje / zusje uit hetzelfde gezin. Dankzij de gezinsfunctionaliteit komen signalen van verschillende jeugdigen uit één gezin samen. Hierdoor kan er eerder samenwerking ontstaan op gezinsniveau om te voorkomen dat er langs elkaar heen gewerkt wordt. Belangrijk rondom de zorg van kinderen en volwassenen is om alle betrokkenen tijdig in beeld te krijgen.

Welk doel beoogt deze Verwijsindex?

Het doel van de Verwijsindex is om professionals die betrokken zijn bij een gezin met elkaar in contact te brengen, zodat er goed kan worden samengewerkt.

Wanneer signaleert een professional een jeugdige in de Verwijsindex?

Wanneer een professional betrokken is bij een jeugdige en zorgen heeft over het gezond en veilig opgroeien van deze jeugdige, kan de professional een signaal afgeven. Wanneer de professional een signaal afgeeft, is afhankelijk van het soort organisatie waarin hij werkzaam is. Hierbij wordt een onderscheid gemaakt tussen:

- Basis organisaties (nulde lijn); kinderopvang, onderwijs, huisarts, enz.
- Generalistische organisaties (eerste lijn); wijkteam, leerplicht, maatschappelijk werk, enz.
- Gespecialiseerde organisaties (tweede lijn); GGZ, gezinsvoogdij, verslavingszorg, enz.

Organisaties vanuit de nulde lijn maken de afweging om te signaleren wanneer er zorgen zijn op één of meer van de volgende levensgebieden:

- Gezondheid of geestelijke gezondheid
- Materiële omstandigheden (financiën; woning)
- Opvoeding en gezinsrelaties
- Onderwijs en werk
- Sociale omgeving

Wie is meldingsbevoegd?

Iedere hulpverlener (zowel uitvoerend als coördinerend). Het is de bedoeling dat hulpverleners elkaar snel kunnen vinden waar nodig, dus de hulpverlener gekoppeld aan de jeugdige is meldingsbevoegd. Binnen een school kun je afspreken wie er kan signaleren.

Welke gegevens worden in de VI geregistreerd?

In de Verwijsindex leggen professionals alleen vast bij wie zij op dit moment betrokken zijn. Er staat geen inhoud in. Alleen naam, geslacht, geboortedatum en de gegevens van de professional zijn bekend. De Verwijsindex vermeldt nooit wat er aan de hand is, alleen dát er professionals betrokken zijn en wie dat zijn.

'Matches' tussen professionals zijn alleen zichtbaar voor de professionals, die direct betrokken zijn bij dat betreffende kind. Er kan dus niet gezocht worden naar jeugdigen in het systeem door níet betrokken professionals.

Hoe werkt het exact?

In MULTIsignaal leg je alleen vast bij wie je op dit moment betrokken bent. Dit doet je door in te loggen en een signaal af te geven in MULTIsignaal. In de applicatie registreer je alleen jouw contactgegevens bij de cliënt waarbij je betrokken bent. Wanneer een collega van een andere organisatie een signaal afgeeft op dezelfde cliënt, ontstaat er in MULTIsignaal een match. Je krijgt vervolgens van MULTIsignaal een e-mail, dat ook een andere professional betrokken is. Je kunt dan contact met elkaar opnemen voor verdere afstemming.

Aan de MULTIsignaal Verwijsindex doen veel organisaties mee die zich bezig houden met kinderen / jongeren (0 tot 23 jaar). Gemeenten leveren de Verwijsindex aan deze organisaties. Verschillende gemeenten zijn een samenwerking aangegaan en hebben zo

regio's gevormd. De MULTIsignaal Verwijsindex is zodoende opgedeeld in verschillende regionale Verwijsindexen. Al deze regio's zijn weer via de Landelijke verwijsindex met elkaar verbonden.

Dus, MULTIsignaal Verwijsindex is regionaal, maar omdat de regio's gekoppeld zijn, kunnen er ook matches tussen professionals uit andere regio's ontstaan? En spreek je van Verwijsindex Risicojongeren?

Precies, er is geen uniforme naamgeving.

Moeten de leerling en/of de ouders toestemming geven?

Nee, je informeert de ouder wanneer je een signaal gaat afgeven in MULTIsignaal en vanaf 12 jaar ook het kind. Vanaf 16 jaar is alleen het informeren van de jeugdige zelf verplicht.

Hoe verhoudt een melding bij VI zich tot een melding bij Veilig Thuis?

Iedereen kan een melding doen bij Veilig thuis (bezorgde buurvrouw, familielid, hulpverlener, politie, docent).

Een melding in de VI wordt gedaan door een hulpverlener of organisatie die al betrokken is.

Hoelang worden gegevens bewaard?

Een professional kan voor maximaal 2 jaar zijn betrokkenheid aangeven. Daarna wordt het gegeven van betrokkenheid 5 jaar bewaard. De professional mag wel altijd afwegen om opnieuw aan te geven betrokken te zijn.

Hoe vaak gebruik jij deze meldingsmogelijkheid?

Ik heb de meldingsmogelijkheid de afgelopen jaren een paar keer per jaar gebruikt.

Binnen mijn werk als hulpverlener, wordt bij binnenkomst van elke nieuwe aanmelding voor jeugdhulp, bekeken of er een signaal in de VI moet worden afgegeven.

Werkt het echt? Krijg je vaak een match?

Ja, het werkt. Zodra er meer dan 1 hulpverlener een signaal af heeft gegeven in de VI, dan krijgen de betrokken hulpverleners een e-mail met daarin elkaars contactgegevens.

Het is dan simpel een kwestie van elkaar mailen of bellen om op inhoud met elkaar af te stemmen.

Fijn dat je deze informatie wilde delen. Ik denk dat het belangrijk is dat er binnen de ISK's meer bekendheid komt over VI. Leerlingen hebben vaak zorg nodig en verhuizen vaak. Dan is het echt van belang dat hulpverleners elkaar kunnen vinden. Ik hoop dat dit interview een aanzet geeft om als ISK na te gaan denken over het gebruik van MULTIsignaal (www.MULTIsignaal.nl).

Met dank aan Arjan Kim.

Nettie Udo
LOWAN-vo