



Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap



Driehoektraining ‘van kennis naar kunde’

Studiedag ‘Effectief communiceren met ouders’

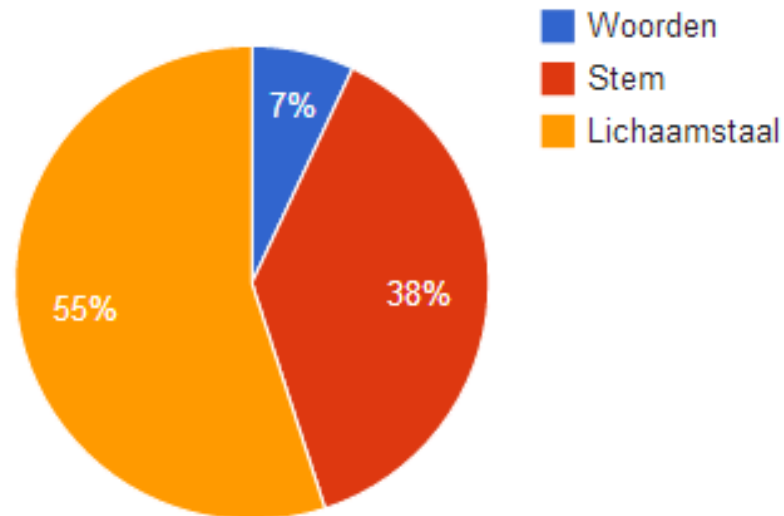
10 april 2018

Procesbegeleiders: Rubik Nazarian

WELKOM!

De kracht van non-verbale communicatie

Hoeveel maakt het uit?



Weerstand = Behoefte

Weerstand = Behoefte

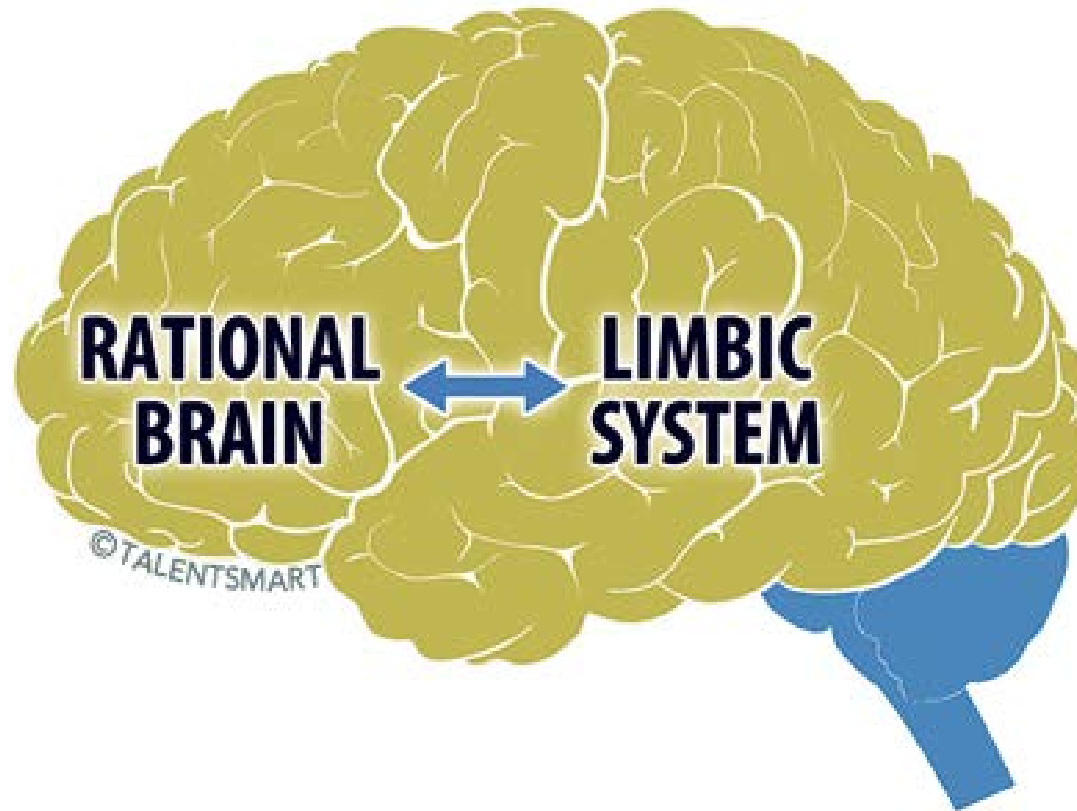
Weerstand bij een ander is een signaal om jezelf af te vragen wat de onderliggende behoefte is van de ander.

Achter iedere weerstand schuilt een behoefte.

@Driehoektraining
#Partnerschap

WEERSTAND

Verstarren, vechten, vluchten



WAT IS JOUW EERSTE NEIGING?

VERMIJDEN

VERSCHULDIGEN

IN DE AUTORITEIT SCHIETEN

Zelfcontrole

Omgaan met stress en weerstand

COMFORT ZONE - SPANNINGSMETER



AANDACHTSPUNTEN: LICHAAM en GEDACHTEN

-Lichamelijk bewust worden:
Ademhaling controleren
Spierspanning verminderen
Aarden

-Gedachten onderscheppen en sturen:
Zelfconnectie - gevoelens en behoeften erkennen/pla
Benoemen – gevoelens en behoeften bij de ander



VERBINDING

Wanneer een leerling verbondenheid voelt tot zijn / haar leraren, dan ontstaat contact om in morele zin zijn / haar gedrag bij te sturen (corrigeren, aan te passen).

#Driehoektraining
@partnerschap

Ouderbetrokkenheid

De kans om ouderbetrokkenheid te vergroten zit in het **aanspreken** van ouders, **aanmoedigen** van ouders en **aandacht geven** aan ouders.

Aansluiting

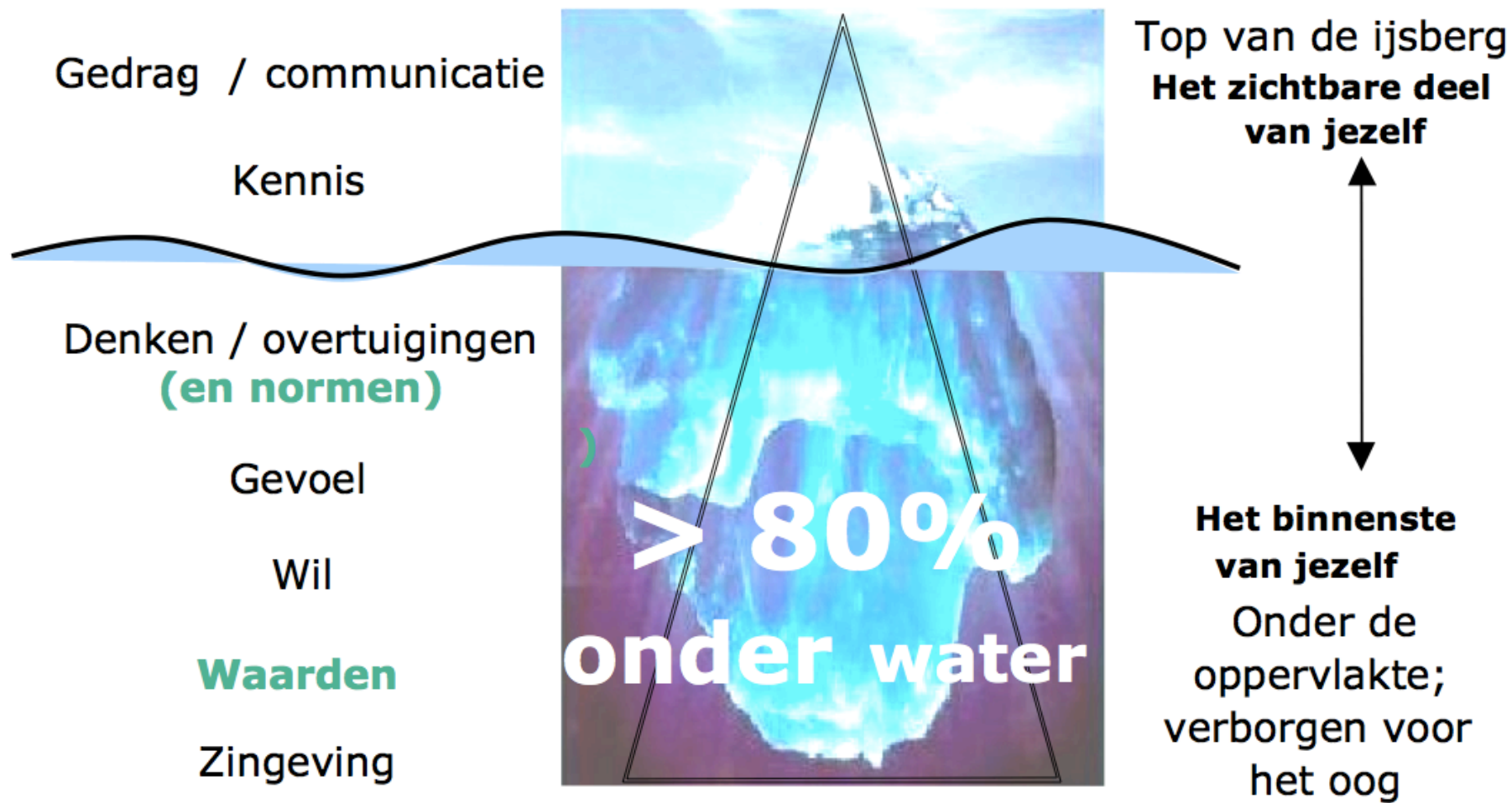
- Investeer tijd in het winnen van het vertrouwen van ouders
- Heb aandacht voor het relationele aspect. Zorg dat de ouders zich op hun gemak voelen, val niet direct met de deur in huis.
- Communiceer regelmatig en niet alleen bij slecht nieuws. Houd ouders op de hoogte.

Duidelijkheid

- Maak verwachtingen duidelijk
- Benadruk altijd dat je samen met ouders de zorg voor hun kind deelt; dat je samen wilt werken om tot de beste oplossing te komen. Probeer een brug te slaan.

Invloed

- Erken de waarde van inbreng van de ouders
- Probeer zo open mogelijk het gesprek te voeren; niet oordelend



Aantal cultuurdefinities

- *D. Pinto*
 - Cultuur is een evoluerend systeem van waarden, normen en leefregels. In een groep van mensen die zich lid voelen van hun groep wordt cultuur van generatie op generatie doorgegeven en zo geïnternaliseerd. Voor de mensen in een groep is hun cultuur vaak onbewust richtinggevend voor hun gedrag en voor hun kijk op de wereld.
- *G. Hofstede*
 - Cultuur is de collectieve mentale programmering die de leden van een groep of categorie mensen onderscheidt van die van de anderen.
- *Hagendoorn*
 - Cultuur omvat meer dan alleen gedragingen. Het is een systeem van regels, codes en symbolen voor de interpretatie van objecten, voorvallen en menselijke handelingen. Cultuur als model van de werkelijkheid.
- *P. Kloos*
 - Cultuur slaat op menselijk aangeleerd gedrag. Het gedrag wordt grotendeels overgenomen of geleerd van voorgaande generaties. Het gaat weliswaar om een complex van gedragingen, maar de afzonderlijke elementen vertonen onderlinge samenhang. Het gedrag van mensen als leden van een groep

Cultuur ui-diagram

Waarden en normen

zijn interactieve gedragspatronen (vanuit gemeenschappelijke waarden zoals bijv.: eerlijkheid (niet liegen), gelijkheid (iedereen heeft inbreng)

Rituelen

zijn collectieve activiteiten in de sociale omgang zoals omgangsvormen, protocollen, begroetingen, sociale en religieuze ceremoniën.

Helden

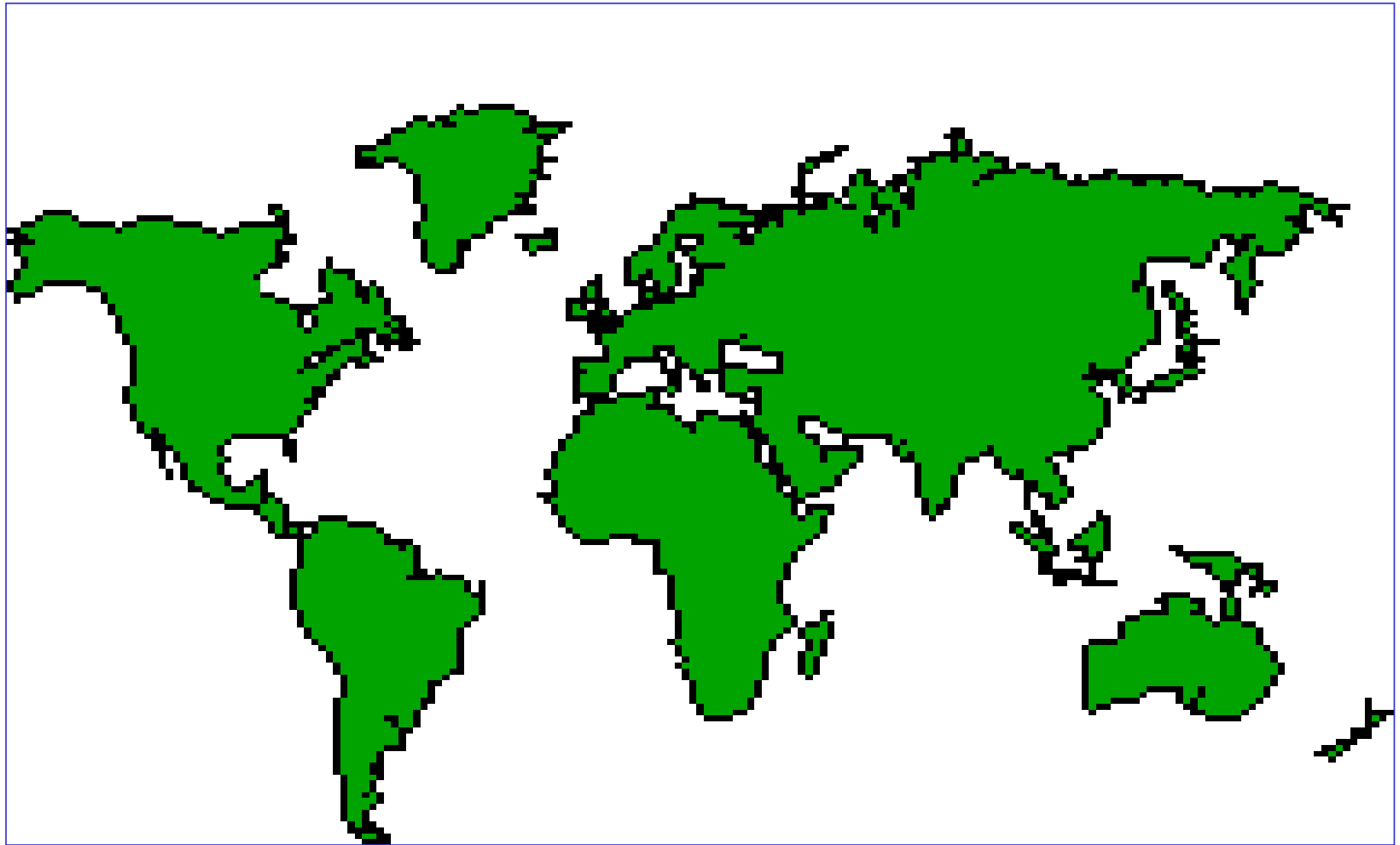
zijn personen met gewilde eigenschappen zoals personages in films en sprookjes. Bijv.: Robin Hood, Ollie B. Bommel. Er zijn ook de typische antihelden!

Symbolen

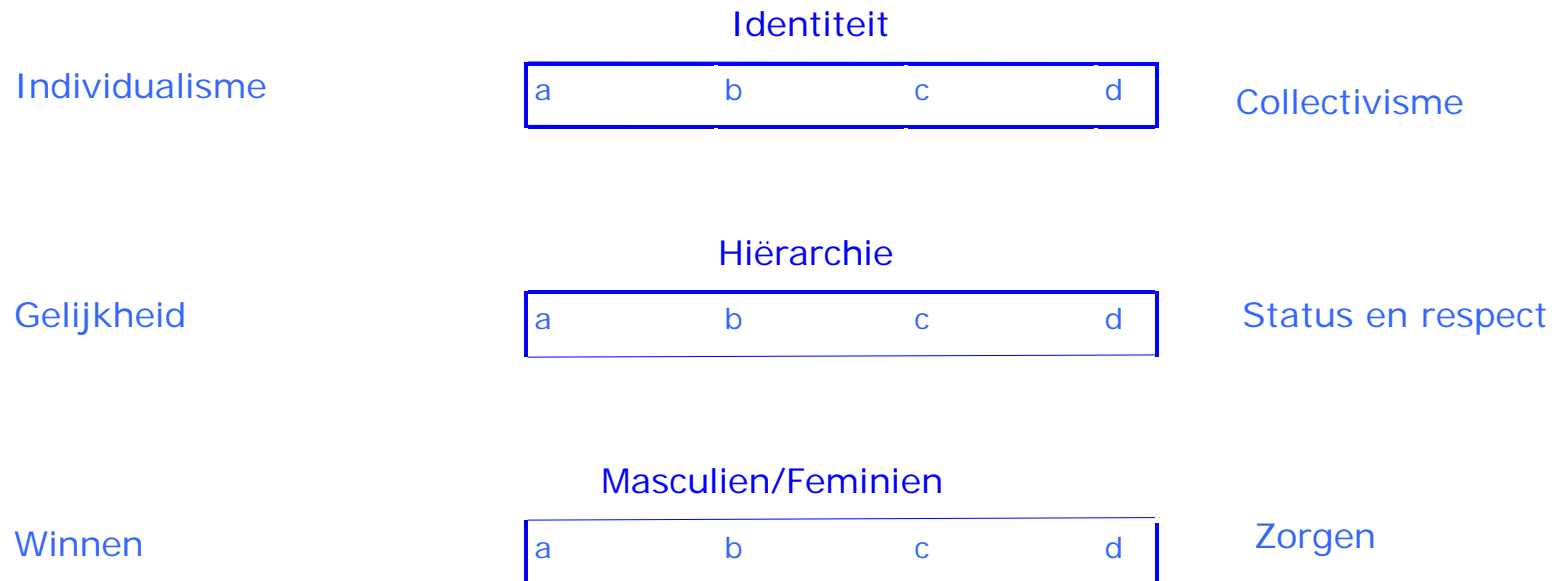
zijn betekenisvolle uitdrukkingen zoals in woorden, gebaren, kleuren, beelden, voorwerpen, statussymbolen, vlaggen. Bijv.: de heilige koe, getal 13, rode rozen, oranje voor Nederlanders



Individualisme versus collectisme: waar?



Kernwaarden



Evaluatie Actiepunten



Vragen? Bel of mail gerust!

M: 06 41 520 679 Rubik Nazarian

T: 020-694.0659

Volg ons op linkedin : <https://www.linkedin.com/in/driehoektraining/>

Post- en bezoekadres:

Meet Berlage

Oudebrugsteeg 9 1012 JN Amsterdam

Email: info@driehoektraining.nl

Web: www.driehoektraining.nl

Twitter: @partnerschap

