

## **Aandachtspunten bij een intakegesprek**

- Probeer er voor het gesprek achter te komen of de ouder(s) aanspreekbaar zijn in het Nederlands. Is dit niet het geval, is er dan iemand die kan tolken? Bijvoorbeeld een andere ouder? Als er vanwege taalproblemen onvoldoende gecommuniceerd kan worden valt het te overwegen een tolk in te schakelen. In 90% van de aanvragen kan er binnen drie minuten een telefonische tolk beschikbaar zijn. Dit kan bijvoorbeeld via TvCN (088-255 52 22)
- Stel de ouders op hun gemak. Neem de tijd voor het gesprek. Hiermee laat u blijken dat u het belangrijk vindt.
- Vaak hebben ouders voor Nederlanders ongewone achternamen. Laat de ouder(s) zelf de voor- en achternaam opschrijven/typen. Noteer voor uzelf de uitspraak van die namen. In Polen wordt weliswaar het Latijnse alfabet gebruikt, maar kent ook een aantal extra letters met diakritische tekens.
- Als ouder(s) al eerder in Nederland waren, wie voedde het kind in het herkomstland grotendeels op? Welke regels en normen werden hierbij gehanteerd?
- Welke familieleden zijn achtergebleven in het herkomstland?
- Hoe is de gezinssamenstelling in Nederland. Is er verdere familie in Nederland of zijn er landgenoten in de directe omgeving? Zijn hier contacten mee?
- Hoe is de woon- en huisvestingssituatie in Nederland?
- Ook van belang is de informatie over de schoolervaring van het kind in het land van herkomst. Heeft het op school gezeten, welke klassen zijn doorlopen, wat was de instructietaal, kan het lezen en schrijven, in welke taal of talen kan het lezen, hoe staat het met rekenen en andere vakken?
- Het is van belang om te weten of het kind al eens eerder op een Nederlandse school gezeten heeft en hoe lang. Als het kind daarna weer naar het land van herkomst teruggegaan is, wordt dit meestal niet genoemd. Bij die school kan dan navraag gedaan worden.
- Heeft het kind problemen? Hoe reageren de gezinsleden op de problemen van het kind? Hoe lang bestaan de problemen? Is er een aanleiding?
- Heeft het kind bijzondere dingen meegemaakt en is dit voor kind en/of ouders bespreekbaar?
- Kan het kind zwemmen / fietsen?
- Wat is de religie en hoe gaat men hier mee om?
- Laat de ouders de eerste keer wat van de school zien. Vertel er wat algemene dingen bij.

### Contactgegevens PO

Marieke Postma

✉ [m.postma@lowan.nl](mailto:m.postma@lowan.nl)

☎ +31 (0)6 28 92 57 68